

JORNAL VIDA, e SAÚDE

AGOSTO / 2018 - N° 78



**anos de existência,
muitos desafios e
muitos motivos
para comemorar.**

Leia mais na página 5

■ **Cemig Saúde lança serviço de reembolso pelo aplicativo**

Leia mais na página 3

■ **Você conhece o fluxo de autorização de procedimentos?**

Leia mais nas páginas 6 e 7

MUITO OBRIGADO!

Quero agradecer aos quase cinco mil colegas que depositaram em nós seus votos de confiança para que juntos, eu e a Madá, pudéssemos concluir nosso primeiro mandato contribuindo para que a Cemig Saúde continue sendo um dos melhores planos de saúde do Brasil.

Gostaria de estender minha gratidão aos diretores e conselheiros da Associação dos Eletricitários Aposentados e Pensionistas da Cemig e Subsidiárias (AEA) e do Sindicato dos Engenheiros no Estado de Minas Gerais (Senge). Foram essas entidades que, em 2016, lideradas pelo João Victor e pelo Raul, respectivamente, nos fizeram o convite para assumir o desafio de nos candidarmos para a substituição de um diretor íntegro, habilidoso e excelente ouvinte, o meu amigo João Isidro. Agradeço ainda às entidades do Coletivo de Entidades, que de imediato aceitaram a indicação e deram total apoio à nossa atuação, tanto na campanha, quanto na condução da Diretoria de Relações com os Participantes (DRP).

Fomos recebidos de braços abertos pelo Gilberto, Arthur e demais colegas da Cemig Saúde. Aprendemos muito, principalmente sobre gestão em saúde e relacionamento com participantes e prestadores. Agradeço à Neide, ao pessoal da limpeza e das portarias, pelo carinho com que sempre me trataram, e, ainda, aos agentes e às assistentes de relacionamento, que me acompanharam nas viagens ao interior. Deixo ainda meu agradecimento especial à equipe da Ouvidoria, representadas pela Eloá e Karini – que hoje vivenciam novos desafios, a Kênia, Catarina e Mirna, que hoje, muito mais que colegas, são minhas confidentes e amigas. Estamos juntos, na alegria e na tristeza.

Não haveria espaço para citar todos os que contribuíram para essa jornada, por isso,

agradeço a cada um dos colegas da Cemig Saúde, com destaque para a Lisandra, que esteve sempre incentivando e resolvendo tudo. Sempre soube que podia viajar pelos quatro cantos do Estado pois, com sua competência, ela estaria à frente das soluções dos problemas da DRP.

Eu e a Madá buscamos incessantemente cumprir o que prometemos durante a campanha. Dessa forma, em conjunto com meus amigos conselheiros, aos quais terei eterna gratidão, propusemos diversas mudanças e melhorias, que somente puderam ser concretizadas devido ao empenho e dedicação de todos. Destaco, entre essas conquistas, a extensão do limite de permanência dos filhos e netos no plano até completarem 39 anos.

Ao longo de mais de 35 anos na Cemig, assumi muitos desafios, mas nenhum outro teve tamanha relevância profissional e pessoal como este de assumir a DRP. Portanto, a despedida deste mandato deixa em nós um gosto especial de dever cumprido e o sentimento de que fizemos o melhor. Agimos sempre respeitando nossos colegas, inclusive durante o processo eleitoral, que, na minha opinião, deve servir para apresentar as realizações e propostas.

Não poderia deixar de agradecer aos conselheiros que concluíram seus mandatos, à Mônica, ao Lisboa, Warley, Ebinho, Cirilo, Antônio Reginaldo, José Maurício, Alberto Careca, Fred, Rodolfo, Demétrio, Leonardo. Obrigado por contribuírem de forma altruísta para a construção e manutenção da nossa Cemig Saúde.

Espero que não seja uma despedida, pois ainda tenho a intenção de continuar por mais um mandato. Mas deixo nas mãos dos colegas e de Deus essa decisão. Quando esta coluna for publicada, as eleições de 2018 estarão encerradas, e tenho certeza de que quem assumir terá a missão de fazer o melhor pela Cemig Saúde.

Que Deus continue iluminando o caminho dos gestores, empregados e beneficiários da Cemig Saúde.

Marcos Barroso de Resende

Diretor de Relações com os Participantes da Cemig Saúde
(31) 3253-4900 | marcosbr@cemigsaude.org.br

Ouvidoria

ouvidoria@cemigsaude.org.br

“Os conceitos e opiniões emitidos nesta coluna representam a posição do Diretor de Relações com os Participantes”.

EXPEDIENTE

Conselho Deliberativo: Ronalde Xavier Moreira Júnior (*presidente*), Antônio Lisboa de Oliveira, Paulo Eduardo Pereira Guimarães, Helbert Maia de Sá, João Carlos Gonçalves, José Antônio Cirilo, Paula Sylvia Ridolfi Aguiar Carrara, Wanderson Rodrigues da Silva (*titulares*), Alberto César de Assis, Antônio Reginaldo Correa da Fonseca, Naara da Rocha Torres, Helder Godinho da Fonseca, Helder Lara Ferreira, João Carlos Chagas Felipe, Túlio Randazzo Rabelo, Vera Lúcia Borges (*suplentes*). **Conselho Fiscal:** Warley Xavier Ferreira Pinto (*presidente*), Carlos Alberto Ribeiro Oliveira Pinto, Ademilson Nogueira Commam, Vicente de Paula Castro (*titulares*), Eber Luiz Padrão França, Giordano Bruno Braz de Pinho Matos, Jefferson de Lima e Souza Filho, Ricardo Alexandre Gonçalves de Moura (*suplentes*). **Diretoria:** Gilberto Gomes Lacerda, Stefano Dutra Vivenza e Marcos Barroso de Resende. **JORNAL VIDA E SAÚDE:** Publicação bimestral. Editado pela Assessoria de Comunicação – Tiragem: 14.930. **Supervisão:** André Elesbão. **Editores e Jornalistas Responsáveis:** Patrícia Ferreira (MG0019157JP). **Impressão:** Halt Gráfica. **Correspondências:** Av. Barbacena, 472 – 8º andar – Barro Preto – CEP: 30190-130 – Fone: 0800 0309009 – Belo Horizonte – MG. E-mail: cemigsaude@cemigsaude.org.br. Portal Corporativo: www.cemigsaude.org.br. **Obs: as matérias publicadas neste jornal são exclusivamente de caráter informativo, não gerando qualquer espécie de direito ou obrigação por parte da Cemig Saúde.**



ANS - Nº 41750-5



Cemig Saúde lança reembolso pelo aplicativo

A Cemig Saúde lançou, no mês de julho, o reembolso pelo aplicativo. Com isso, os beneficiários ganharam mais uma opção para fazer suas solicitações de reembolso pela internet. Desde o lançamento da nova função, foram realizados mais de 2 mil reembolsos pelo aplicativo.


De acordo com a gerente de relacionamento com beneficiários, Virgínia Saoli, a

novidade faz parte da estratégia da Operadora, de investir cada vez mais em inovações tecnológicas que facilitem o dia a dia do beneficiário. “Até o lançamento da nova funcionalidade, 76% das solicitações recebidas na Cemig Saúde já eram feitas de forma digital, por meio do nosso portal. Em pouco mais de um mês, somando as solicitações recebidas pela duas plataformas, esse número subiu pa-

ra 81%. Esse crescimento sinaliza que estamos no caminho certo para alcançar nossa meta de oferecer mais comodidade para o beneficiário e otimizar nossos processos”, enfatiza.

Para utilizar a novidade, basta atualizar o aplicativo ou fazer o *download*, se ainda não tiver instalado. Depois, é só seguir o passo a passo.



- 1 Para pedir seu reembolso, abra o aplicativo e faça *login* usando a mesma senha e usuário do portal. >> Selecione a opção “Reembolso” >> Clique no sinal de “+” para incluir uma nova solicitação, leia o termo de aceite e marque “li e concordo” >> Clique em “Próximo”.
- 2 Informe o tipo de documento, se recibo, nota fiscal ou cupom fiscal (lembre-se que você deve abrir um protocolo para cada documento) >> Preencha o número do documento e a data em que a compra foi realizada >> Informe também os dados do estabelecimento onde a compra ou o serviço foram realizados (CPF/CNPJ, Nome, Estado e cidade) e clique em adicionar despesa.
- 3 Em seguida, escolha o nome do beneficiário >> Marque o tipo de despesa, a quantidade, o valor e clique em “Incluir despesa”. Na hora de informar a despesa, você pode usar a busca, ou o leitor de código de barra, uma funcionalidade exclusiva do aplicativo.
- 4 Agora, clique em “próximo” para incluir os comprovantes da despesa (fique atento à validade do comprovante) >> Selecione o ícone que parece um clipe . Nesse momento, você poderá tirar uma foto dos documentos ou buscar na galeria de fotos do seu telefone. Mas lembre-se: você deve inserir uma imagem de cada vez. Se por acaso anexar a imagem errada, basta segurar em cima dela e apertar o “x” para excluir >> Depois de anexar o documento correto, clique em “Enviar”.

- >> Caso queira solicitar um novo reembolso, basta escolher a opção “criar nova solicitação”. Caso contrário, basta clicar em “Concluir”.
- >> Pronto! Sua solicitação será recebida e avaliada pela nossa equipe. Se tudo estiver ok, seu crédito será realizado dentro de até 30 dias.
- >> Para consultar o status do seu pedido, volte à tela inicial, onde serão exibidas suas solicitações.

Cemig Saúde dá início a frente de trabalho para melhoria do processo de autorização

A Cemig Saúde iniciou uma frente de trabalho para aperfeiçoar a interface do sistema utilizado pelos prestadores para solicitação de autorização. O principal objetivo é deixar as telas mais simples, deixando a comunicação entre os prestadores e a Operadora mais ágil.

De acordo com a líder do projeto, Geórgia Lacorte, a ideia é reavaliar quais são os campos indispensáveis a serem preenchidos durante a solicitação, construir telas mais amigáveis e adotar soluções tecnológicas que melhorem a performance.

Para o conselheiro deliberativo, João Carlos Gonçalves, a principal expectativa é que o novo autorizador seja menos burocrático.



“Nossa encomenda foi que o sistema seja mais amigável, simples e com menos páginas. Com isso, o processo ficará mais fácil para o prestador, trazendo mais agilidade no atendimento para o beneficiário”, afirma. João Carlos ressalta ainda que, embora o objetivo seja deixar o sistema mais simples, em nenhum momento está sendo esquecida a segurança da informação.

A previsão é que, em até 90 dias, esta novidade já esteja sendo utilizada por parte dos prestadores e até o final do ano por todos eles.

NA PONTA DA LÍNGUA

Quer ganhar um brinde personalizado da Cemig Saúde? Responda as questões abaixo e envie sua resposta para a Assessoria de Comunicação da Cemig Saúde. Aqueles que responderem corretamente participarão do sorteio de 10 brindes institucionais. Os nomes dos ganhadores serão divulgados na próxima edição deste jornal. Se você é beneficiário ativo, a resposta deve ser encaminhada por malote, para o setor CS/COM. Mas se você é beneficiário assistido, envie por correio para Av. Barbacena, 472 – 8º andar – Barro Preto – Belo Horizonte | CEP 30190-130. O prazo para envio é até 28 de setembro.

Marque alternativa incorreta sobre solicitação de reembolso

- Na hora de solicitar o reembolso, tanto pelo portal, quanto pelo aplicativo, o beneficiário deve abrir um protocolo para cada comprovante de despesa.
- Uma das facilidades do reembolso pelo aplicativo é a busca de medicamentos pelo leitor de código de barra.
- Para evitar que o reembolso seja negado, na hora de anexar os documentos, o beneficiário deve se certificar de que eles estão legíveis e que são referentes à solicitação que está sendo aberta.
- Para utilizar a função de reembolso, os beneficiários que já tinham o aplicativo instalado devem reinstalá-lo.

Nome: _____

Matrícula: _____ E-mail: _____

Celular: _____



Sortudos do mês de abril

- José Luiz do Carmo | 19841
- Wagner Viane Toledo | 34646
- Helvécio Duarte de Souza | 06156
- Jairo Roberto Fernandes | 60658
- Natália Mendes de Paula | 57525
- Fortunata Maria | 671
- Editti Santos Calheiros | 12321
- Sérgio Cabral | 14563
- José Humberto A. Amaral | 29657
- Antônio Maurílio dos Santos | 21974

Os ganhadores receberão os brindes no local de trabalho ou no endereço residencial.

Resposta da edição passada

Solidariedade, cooperação, comprometimento, altruísmo, responsabilidade, cidadania.

CEMIG SAÚDE CELEBRA 8 ANOS DE EXISTÊNCIA

A Cemig Saúde acaba de completar mais um aniversário. Ao longo de oito anos de existência, acumulamos muitos motivos para comemorar. São mais de 59 mil vidas, mais de 6 mil prestadores, entre hospitais, clínicas e laboratórios conveniados. Para o presidente da Operadora, Gilberto Lacerda, esse foi um período que trouxe muita evolução para a Cemig Saúde. “Nós amadurecemos, aprendemos com os erros e também com os acertos. Eu acredito que, dessa forma, temos nos preparado para o futuro, que é muito desafiador”. Ele reforça que a equipe permanecerá focada em bus-

car as melhores soluções que agreguem qualidade de vida para cada um dos beneficiários e que sejam sustentáveis para as patrocinadoras e prestadores”.

Considerada em 2017 a segunda melhor operadora de autogestão de médio porte do Brasil, a Cemig Saúde tem muitas perspectivas positivas para o futuro, entre elas, o projeto Saúde 360°, que está reestruturando todos os processos da Operadora, a fim de oferecer um serviço cada vez melhor aos nossos beneficiários, sem perder de vista a sustentabilidade do plano. Ao to-

do, serão 36 iniciativas, distribuídas em cinco pilares. Entre elas estão a definição do modelo de atenção à saúde e de gestão, o redimensionamento da rede de prestadores, a criação de níveis hierárquicos para o tratamento das demandas de beneficiários e prestadores, além da revisão da vocação do Centro de Promoção à Saúde (CPS).

Outro projeto importante é a conclusão do Planejamento Estratégico, cuja visão é tornar a Cemig Saúde a melhor operadora de autogestão do Brasil até 2020.

RELEMBRE ALGUMAS DAS PRINCIPAIS CONQUISTAS DA CEMIG SAÚDE

Ampliação da abrangência do plano para nacional e estabelecimento de convênio com a Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil (Cassi), para atendimento dos beneficiários em todo o País, permitindo a utilização nas localidades em que a Cemig Saúde não possui rede própria fora do Estado.

Segundo lugar entre as operadoras de autogestão de médio porte do Brasil.

O resultado foi atribuído pelo Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS) 2016 – A Operadora obteve nota 0,867 em uma escala que varia de 0 a 1. O objetivo da Cemig Saúde era chegar a 0,86 até 2020, ou seja, o resultado foi alcançado três anos antes do previsto.

Inclusão por quatro anos consecutivos no Programa de Conformidade Regulatória da ANS.

O programa tem como objetivo promover a responsabilidade regulatória e incentivar o aprimoramento da gestão das operadoras. Apenas 30 das quase 800 operadoras avaliadas obtiveram este reconhecimento.

Lançamento do aplicativo *mobile*. Um guia de saúde que oferece solicitação de reembolso, acesso à rede conveniada e marcação de consultas no Centro de Promoção à Saúde (CPS).

Ampliação do limite de permanência dos dependentes especiais. Com a mudança, filhos maiores de 21 anos – e que não sejam dependentes universitários – netos, menores sob guarda e tutelados tiveram o limite de permanência no plano ampliado para até 38 anos, 11 meses e 29 dias.

8 anos com
muitos motivos
para comemorar



VOCÊ CONHECE O FLUXO DE AUTORIZAÇÃO DE

Ser acometido por uma doença ou ver algum de nossos familiares passar por isso é algo que mexe com as emoções de todos nós. Nesses momentos, o que mais desejamos é receber o melhor atendimento, dentro do menor prazo possível. Por isso, é muito importante que você conheça como funcionam os processos e os prazos de autorização, assim, você terá segurança e tranquilidade para lidar com esses momentos difíceis, caso seja necessário.

De acordo com a Gerente de Regulação e Auditoria de Saúde da Cemig Saúde, Maria Alice Chaves, não existe na medicina o conceito de doença grave. "O que é grave ou não, é o estado do paciente. Um paciente pode estar em tratamento de um Câncer, por exemplo, que é uma doença considerada popularmente como grave, mas isso não significa que o tratamento deva ser realizado em caráter de urgência. E essa classificação é definida pelo médico assistente, e não pela Cemig Saúde", explica.

Segundo a médica, os procedimentos de saúde são classificados como eletivo ou urgência e emergência. E é com base nessa classificação que a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) determina os prazos de autorização a serem seguidos pelas operadoras de saúde.

COMO FUNCIONA NA PRÁTICA

Procedimentos ou serviços de urgência e emergência: nesses casos, o prestador possui respaldo contratual para que o atendimento seja prestado imediatamente sem a necessidade de uma guia de autorização.

Procedimentos eletivos: o prazo estabelecido para esses casos é de até cinco dias úteis.

Procedimentos de alta complexidade ou de atendimento em regime de internação eletiva: para este tipo de procedimento, o prazo é de até dez dias úteis.



ELETIVO

Atendimento em que se consegue escolher a melhor data para se realizar o procedimento cirúrgico.



URGÊNCIA

Atendimento de urgência é o evento resultante de acidente pessoal ou de complicação no processo da gestação.



EMERGÊNCIA

Atendimento de emergência é o evento que implica risco imediato de morte ou de lesão irreparável para o paciente, caracterizado em declaração do médico assistente.

COMO É O FLUXO NA CEMIG SAÚDE

Guia com documentação completa

Análise da equipe de suporte: a equipe verifica se a guia possui indicação clínica, relatório médico e laudos de exames, se é necessário guia de OPME (insumos utilizados em uma intervenção médica ou odontológica) e se o procedimento é acordado. Após a validação dos dados, a guia é direcionada para a equipe de auditoria. Esse processo é feito dentro de **1 dia útil**.

Análise da equipe de auditoria: a equipe avalia se a documentação está completa, se o procedimento está na lista dos procedimentos, exames e tratamentos obrigatórios e se o beneficiário se enquadra nos critérios para autorização. Posteriormente, o procedimento é autorizado e, caso possua guia de OPME, sendo necessário

avaliação, é direcionado para o setor de Negociação de OPME. O prazo de análise é de **2 dias úteis**.

Autorização de OPME: a equipe verifica se todos os materiais foram cadastrados na guia. Caso seja necessário negociar valores, a proposta é encaminhada para o prestador. A proposta sendo aprovada, a guia é autorizada.

Guia com documentação incompleta, fora dos critérios ou com registro Anvisa inválido

Análise da equipe de suporte: ao verificar que o prestador não encaminhou toda a documentação ou não enviou o orçamento do OPME, o suporte insere as informações na guia e devolve a solicitação para o prestador. São realizadas várias cobranças diárias, até que a o prestador atenda as solicitações.

Análise da equipe de auditoria: a equipe recebe a guia com a documentação completa e, caso seja verificado que a solicitação está fora dos critérios, realiza contato com o médico assistente e encaminha a guia para a Supervisão. A guia então é analisada pelo Grupo Técnico.

Retorno para o beneficiário: a equipe de suporte realiza um contato com o beneficiário para informar o status da guia.

Supervisão: avalia toda a solicitação, aciona o médico assistente (se necessário) e autoriza o procedimento. A guia OPME é direcionada para negociação.

Autorização de OPME: caso seja verificado que algum dos registros da Anvisa está vencido, um registro válido é solici-

PROCEDIMENTOS?

tado ao prestador. Após o envio do registro pelo prestador para a Cemig Saúde e validação da proposta, a guia é autorizada.

MEDICAMENTOS ORAIS



Atualmente, a Cemig Saúde possui contrato com três fornecedores de medicamentos oncológicos.



A Cemig Saúde solicita a entrega do medicamento ao fornecedor que tiver o menor valor.



O prazo máximo contratual para a entrega do medicamento ao beneficiário é de até 7 dias. Atualmente, o prazo médio para entrega varia de 2 a 3 dias, mesmo para cidades do interior.

ÍNDICES DA CEMIG SAÚDE

Entre janeiro e julho de 2018, foram autorizados 14.620 procedimentos.

Desses, **14.020*** foram feitos dentro do prazo.

O prazo médio das autorizações feitas dentro do prazo foi de **2 dias úteis.**

Do total de procedimentos autorizados, 429 foram referentes ao tratamento de Câncer.

Desses, **420** foram autorizados dentro do prazo.

Mesmo para aquelas autorizadas fora do prazo, o atraso médio foi de **1,7 dias.**

*Esse número contempla somente os procedimentos que requerem análise prévia, portanto, não estão incluídos aqueles autorizados automaticamente pelo sistema.

As principais dificuldades da amamentação e como resolvê-las

A amamentação é essencial para a saúde do bebê e traz benefícios tanto para a mãe quanto para a criança. Porém, aquela cena de filme, em que os olhos de mãe e filho se encontram, enquanto ele suga calmamente o alimento oferecido pelo seio da mãe, nem sempre é uma realidade. Muitas mulheres encontram obstáculos ao tentar amamentar seus bebês, o que pode transformar um momento tão aguardado em um período marcado por dor, frustração e até culpa, em alguns casos.

Segundo a pediatra do Centro de Promoção à Saúde (CPS), Ceres Trigueiro, a mulher não deve se deixar levar por esses sentimentos, já que, como tudo na vida, a maternidade também é um aprendizado. "Dificuldades de adaptação na hora da amamentação são muito mais comuns do que se imagina, mas com paciência e os cuidados necessários, quase toda mãe consegue amamentar seu bebê".

A médica destaca que a primeira adversidade mais comum enfrentada pelas mães é a demora na descida do leite. "Num primeiro momento, o que desce é o colostro, o leite propriamente dito demora até 48 horas para descer. Nesse período, algumas mães ficam aflitas, porque acham que o processo está sendo demorado e o bebê irá passar fome. O que elas não sabem é que esse estresse pode inclusive prejudicar a descida do leite".

De acordo com a pediatra, outro problema muito comum é o ingurgitamento, causado pelo acúmulo de leite, ocasionando dor e aumento no volume das mamas. O leite acumulado pode acabar empedrando, causando dores muito fortes e até febre. Outro problema frequente são as rachaduras nos seios, normalmente provocadas pela pega incorreta do bebê.

Ceres orienta que um bom caminho para as mães que estão tendo dificuldade na hora de amamentar é procurar ajuda dos bancos de leite, que têm toda uma estrutura voltada para auxiliar mães com esse tipo de problema. Além disso, ela ressalta que é muito importante contar com o apoio da família, principalmente do marido. "Esse é um momento muito sensível para a mulher, ela está insegura, conhecendo o bebê e a si mesma como mãe. Todo esse processo pode ser muito estressante, portanto, toda ajuda é bem-vinda.

NOVOS CONVÊNIOS CEMIG SAÚDE*

CIDADE/ESPECIALIDADE	CONVENIADO/ENDEREÇO	TELEFONE
BARBACENA		
Clínica Médica	Centro Clínico Dermatológico – Rua Norma Stefani, 90 – Sala 24 a 29 – Centro	(32) 3331-4984
Laboratório	Moura Brasil Medicina Laboratorial – Avenida Pereira Teixeira, 482 – Lojas 09 e 10 – Centro	(32) 3331-2603
CURVELO		
Psicologia	Marcela de Almeida Teixeira – Rua Joaquim Felício, 139 – Sala 206 – Centro	(38) 9988-8668
DIAMANTINA		
Clínica Médica	Clínica de Olhos Bueno Ribeiro – Praça da Luz, 277 – Centro	(38) 3531-2458
Clínica Médica/Geral	Éwerton Antônio Fernandes – Rua Domingos José de Almeida, 41 – Bom Jesus	(38) 3531-9924
Clínica Médica	Serra Medicina Diagnóstica – Avenida Barão de Paraúna, 185 – Presidente	(38) 3531-9988
Clínica Médica	Consultar – Praça da Luz, 277 A – Centro	(38) 3531-1303
Clínica Médica	Clínica Saúde Fácil – Rua do Amparo, 226 – Centro	(38) 3531-2504
ITAJUBÁ		
Fisioterapia	Ana Carolina de Souza Motta – Rua Francisco Masseli, 400 – Centro	(35) 3622-5788
LAVRAS		
Ginecologia e Obstetrícia	Karla Zanolla Dias de Souza – Rua Dr. João Silva Pena, 88 – Sala 03 – Centro	(35) 3409-1004
Ortopedia e Traumatologia	Ednaldo Bougleux da Silva Andrade – Rua Dr. João Silva Pena, 88 – Sala 03 – Centro	(35) 3409-1004
Pediatria	Dirceu Vilela de Azevedo – Rua Misseno de Pádua, 475 – Sala 301 – Centro	(35) 3825-1018
Clínica Médica	Clínica Viegas – Rua Costa Pereira, 100 – Sala 04 – Centro	(35) 3409-9191
PARÁ DE MINAS		
Clínica Médica	Oncovida – Avenida Presidente Vargas, 814 – Vila Raquel	(37) 3231-4200
Clínica Médica	AME Médicos – Rua Melo Sobrinho, 130 – Centro	(37) 3232-2223
PATOS DE MINAS		
Fisioterapia	João Marcos de Lima Dias – Praça Bernardino Correa Junior, 277 – Sobradinho	(34) 99181-8626
POÇOS DE CALDAS		
Psiquiatria	Armando Hammad – Rua Piauí, 451 – Centro	(35) 3712-5599
SÃO GOTARDO		
Hospital	Hospital Pio XII – Rua Coronel Fonte Boa, 186 – Centro	(34) 3671-1122
SÃO JOÃO DEL REI		
Clínica Médica	Núcleo Diagnóstico Especializado – Rua Aureliano Mourão, 127 – Centro	(32) 3371-8359
Clínica de Fonoaudiologia	Fonolife – Rua Doutor Balbino da Cunha, 26 – Sala 305 – Centro	(32) 3371-8144
Laboratório	Laboratório H.N.S. das Mercês – Praça Barão de Itambé, 31 – Centro	(32) 3371-9051
Clínica Médica	Clínica Saúde e Movimento – Rua Doutor João Salustiano, 164 – Segredo	(32) 3372-2482
Hospital	Hospital Nossa Senhora das Mercês – Praça Barão de Itambé, 31 – Centro	(31) 3379-2800
SETE LAGOAS		
Clínica de Fisioterapia	Sinapses Instituto de Psicologia e Especialidades – Rua Nestor de Andrade, 253 – Chácara do Paiva	(31) 3774-3740
TRÊS CORAÇÕES		
Clínica Médica/Geral	José Oyama Valadao Leite – Rua Desembargador Alberto Luz, 121 – Sala 205 – Centro	(35) 3231-3968
Hospital	Hospital Unimed Três Corações – Rua Tenente Clóvis Neder, 333 – Alto Perú	(35) 3239-6060
TRÊS MARIAS		
Clínica de Nutrição	Psicodonto Psicologia e Odontologia – Rua Tomaz Edson, 39 – JK	(38) 3754-2165
VARGINHA		
Psiquiatria	Priscila Frota Vasconcelos – Avenida São José, 187 – Centro	(35) 3222-1091

AJUDE A MANTER OS DADOS DOS PRESTADORES ATUALIZADOS

Se você encontrar alguma informação de um dos nossos prestadores desatualizada em nosso portal, informe-nos pelo 0800 0309009 ou pelo Fale Conosco, disponível em nosso portal. Fazendo isso, você nos ajuda a manter nossa lista de prestadores sempre em dia.

* Para conferir a relação completa acesse www.cemigsaude.org.br