

O - B +
A B a b

#partiudoarsangue
Faz bem para você e
para quem recebe

Leia mais na página 5

■ **Cemig Saúde conta com novo convênio para compra de medicamentos**

Leia mais na página 3

■ **Performance do sistema de gestão é foco da Cemig Saúde**

Leia mais na página 7

Transparência, acolhimento, ética e responsabilidade

Estas palavras, apresentadas como plataforma de trabalho, têm sido a base das ações desenvolvidas por todos os colegas que compõem a Diretoria de Relações com os Participantes. Uma das bandeiras que levantamos foi a de estender a idade limite dos dependentes especiais. Com envolvimento da Diretoria e Conselhos, a ampliação da idade de dependente especial até o limite de 38 anos, 11 meses e 29 dias tornou-se uma realidade. Após vários estudos e reuniões, conseguimos essa importante alteração. Os detalhes serão amplamente divulgados nos canais de comunicação da Cemig Saúde. Desde o dia 01/07/2017 os dependentes especiais deixaram de ser excluídos do plano e foram automaticamente mantidos até 31/12/2017. Após essa data será feita a migração definitiva.

Estamos empenhados em melhorar e ampliar a rede conveniada no interior, temos algumas cidades onde a situação é complexa, demandando negociação e, principalmente, envolvimento de todos. As cobranças são diárias, mas a solução tem que chegar rápido. Já realizamos 18 encontros com participantes em várias cidades. Nosso objetivo para este semestre é realizar 30 encontros com nossos colegas da ativa e aposentados. Vamos continuar apresentando os benefícios do plano, ouvindo críticas e sugestões e buscando soluções. O papel da Ouvidoria tem sido fundamental para o processo de melhoria dos procedimentos e para o aprimoramento do modelo atual.

Não poderia deixar de agradecer à Eloá, que aposentou-se no mês de agosto, e que esteve à frente da Ouvidoria durante sete anos, sempre ao lado dos beneficiários e

disposta a contribuir para a sustentabilidade do plano.

Grande abraço e vamos continuar sempre disponíveis.

Marcos Barroso de Resende

Diretor de Relações com os Participantes da Cemig Saúde
(31) 3253-4900 | marcosbr@cemigsaude.org.br

Ouvidoria

ouvidoria@cemigsaude.org.br

“Os conceitos e opiniões emitidos nesta coluna representam a posição do Diretor de Relações com os Participantes.”

Quem faz aniversário tem direito a um pedido

O nosso é continuar fazendo parte da sua história e cuidar da sua saúde por muitos anos!

7 ANOS



ANS - Nº 4175-5

EXPEDIENTE

Conselho Deliberativo: Ronalde Xavier Moreira Júnior (*presidente*), Antônio Lisboa de Oliveira, Frederico Álvarez Perez, Helbert Maia de Sá, João Carlos Gonçalves, José Antônio Cirilo, Paula Sylvania Ridolfi Aguiar Carrara, Wanderson Rodrigues da Silva (*titulares*). Antônio Reginaldo Correa da Fonseca, Demétrio Alexandre Ferreira, Hélder Godinho da Fonseca, Helder Lara Ferreira, João Carlos Chagas Felipe, José Maurício de Andrade Ferreira, Rodolfo de Souza Monteiro, Vera Lúcia Borges (*suplentes*). **Conselho Fiscal:** Warley Xavier Ferreira Pinto (*presidente*), Carlos Alberto Ribeiro Oliveira Pinto, Leonardo Felipe Mesquita, Vicente de Paula Castro (*titulares*), Eber Luiz Padrão França, Giordano Bruno Braz de Pinho Matos, Jefferson de Lima E Souza Filho, Mônica Mansur Brandão (*suplentes*). **Diretoria:** Gilberto Gomes Lacerda, Arthur Saraiva Sette e Câmara e Marcos Barroso de Resende. **JORNAL VIDA E SAÚDE:** Publicação bimestral. Editado pela Assessoria de Comunicação – Tiragem: 14.500. **Supervisão:** Renata Mattos. **Editora e Jornalista Responsável:** Patrícia Ferreira (MG0019157JP). **Impressão:** Gráfica Expressa. **Correspondências:** Av. Barbacena, 472 – 8º andar – Barro Preto – CEP: 30190-130 – Fone: 0800 0309009 – Belo Horizonte – MG. E-mail: cemigsaude@cemigsaude.org.br. Portal Corporativo: www.cemigsaude.org.br. **Obs: as matérias publicadas neste jornal são exclusivamente de caráter informativo, não gerando qualquer espécie de direito ou obrigação por parte da Cemig Saúde.**



ANS - Nº 4175-5



Cemig Saúde conta com novo convênio para compra de medicamentos

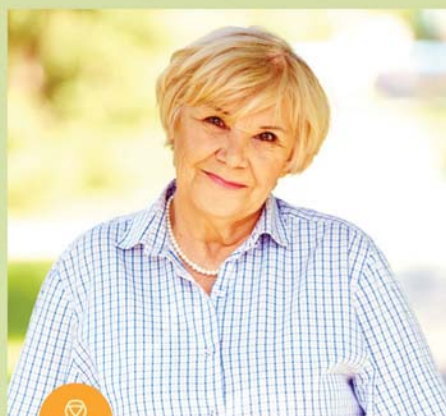
Desde o mês de julho a Cemig Saúde conta com um convênio com o grupo Univers, que abrange as drogarias Droga Raia e Drogasil. A rede possui unidades em todo o Brasil, com mais de 100 unidades somente em Minas Gerais, sendo cerca de 70 nas cidades do interior. Para utilizar basta apresentar o cartão do plano, acompanhada de um documento de identidade e da receita do medicamento. Na primeira compra é feito o cadastro da biometria. Para saber qual a unidade mais próxima de você, acesse os sites www.drogasil.com.br ou www.drogoraia.com.br

Outros convênios com farmácia

Além do grupo Univers, a Cemig Saúde possui convênio com as drogarias Pacheco e Araújo. Sempre que possível, opte por adquirir seus medicamentos nas unidades dessas redes, assim, você paga somente o valor da coparticipação, que é descontado no seu contracheque, e não precisa solicitar reembolso. Mais conforto e praticidade para você!

COMO MARCAR CONSULTAS ONLINE NO CPS

O acesso para o agendamento online de consultas no Centro de Promoção à Saúde (CPS) deve ser feito pelo menu superior CPS >> Centro de Promoção à Saúde >> Marque aqui sua consulta no CPS. A área do beneficiário é reservada para outros serviços com solicitação de reembolso, envio de mensagens e acesso ao cartão do plano.



Câncer do intestino
PREVENÇÃO,
UMA ATITUDE
DIÁRIA



Enviamos aos beneficiários, com idade entre 50 e 75 anos, um pedido para realização do Exame de Sangue Oculto nas Fezes, que faz parte do Programa de Rastreamento do Câncer de Intestino.

Se você, que se enquadra nessa faixa etária, não receber a correspondência ao longo do mês de setembro, entre em contato conosco pelo e-mail prevencao@cemigsaude.org.br ou pelo telefone (31) 3253-4912.

Sabemos que a rotina é bem corrida, mas coloque esse compromisso em sua lista! Essa é uma atitude simples, que pode ajudar a preservar a sua saúde.

PREVINA-SE E NÃO DEIXE DE FAZER!



OBESIDADE: É MELHOR PREVENIR

Batata Frita, chocolate, sanduiche, sorvete, refrigerante. Quantas vezes não preferimos comer algum desses alimentos ao invés de uma fruta, verdura ou salada?

O problema é que com hábitos nada saudáveis, quase metade da população brasileira, está acima do peso, segundo pesquisa do Ministério da Saúde, e esse aumento vem crescendo de forma alarmante entre as crianças.

As doenças ligadas à obesidade estão com alerta vermelho. Diabetes, colesterol alto, hipertensão e dificuldade respiratórias são alguns exemplos dessas doenças que podem ser prevenidas com mudanças simples no dia a dia e consequentemente a perda de peso:

5 dicas para começar já!



1. Alimente-se de maneira saudável



2. Faça alguma atividade física



3. Beba muita água



4. Reduza o consumo de açúcar



5. Durma bem



RECADASTRAR O DEPENDENTE UNIVERSITÁRIO NO INÍCIO DO SEMESTRE EVITA DESPESAS DESNECESSÁRIAS

O início do semestre é cheio de compromissos e despesas para a maioria das pessoas. Para aqueles que estão voltando de férias é hora de se concentrar nas tarefas do trabalho. Planejar a volta às aulas, no caso daqueles que têm filhos, e colocar as finanças em dia depois dos gastos feitos durante as férias. Nesse momento, o que você menos precisa é de uma despesa extra. Por isso, se você tem dependente universitário, faça o recadastramento dele na Cemig Saúde logo no início do semestre. Assim, você evita que a contribuição do plano seja cobrada como se ele fosse um dependente especial.

Segundo a supervisora de Cadastro de Beneficiários e Reembolso da Cemig Saúde, Ideucina Melissa, quando o recadastramento é feito nos meses seguintes, é feita a cobrança normal por aquele dependente, sem o desconto do dependente universitário. "Depois que o cadastro é regularizado, o valor a mais que foi pago é

reembolsado, mas esse é um inconveniente pelo qual o beneficiário não precisa passar. Fazendo a atualização no início do semestre, ele irá pagar sempre o valor com o desconto", explica.

O recadastramento do dependente universitário deve ser feito duas vezes por ano, no início de cada semestre. O benefício é concedido a dependentes que tenham de 21 a 23 anos e 11 meses, e que estejam matriculados em curso superior, pós-graduação ou tecnólogo. Os documentos necessários são: comprovante de matrícula, boleto da mensalidade ou declaração da universidade em papel timbrado atualizados, e a cópia do RG e CPF do dependente. O envio pode ser feito pelo nosso portal, em www.cemigsaude.org.br >> Área do Beneficiário >> Fale Conosco >> Incluir uma nova solicitação através do Fale Conosco. No campo "Assunto" escolha a opção "Solicitação" e marque "Dados cadastrais", no campo "Ocorrência".

DOE SANGUE

FAZ BEM PARA VOCÊ E PARA QUEM RECEBE

Todos nós sabemos que doar sangue é um ato de solidariedade que pode salvar vidas. O que nem todos sabem é que esse ato também beneficia a saúde do doador, principalmente a saúde do coração. Um dos benefícios da doação é que ela ajuda a reduzir a viscosidade do sangue. Quanto mais viscoso, maior o atrito com as paredes dos vasos sanguíneos, o que pode danificar as artérias. Doar sangue também elimina o ferro, que, quando em excesso no organismo, pode oxidar o sangue e prejudicar o sistema cardiovascular. Uma pesquisa realizada pela Universidade Innsbruck, na Áustria, indicou que pessoas que doaram sangue a cada seis meses tinham 88% menos chance de sofrer ataques cardíacos e derrames.

Infelizmente no Brasil a cultura de doar sangue ainda é pouco difundida. Segundo dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), somente 1,8% da população brasileira entre 16 e 69 anos doam sangue. Para o Órgão, uma faixa ideal seria entre 3% e 5%. Para ajudar a mudar esse cenário, o beneficiário Orlando Silva desenvolveu um aplicativo para ajudar a resolver o problema da doação de sangue no Brasil. A plataforma #partidoarsangue foi lançada em formato de site em 2016, ganhou um aplicativo para Android em janeiro de 2017 e acabou de ser lançada na versão para IOS no mês de agosto. “Sou professor da área de Ciências da Computação, e desde que comecei a estudar, sempre tive o desejo de criar algo que usasse a tecnologia em benefício da saúde. Observando os problemas recorrentes dos bancos de sangue, ti-

ve a ideia de criar uma ferramenta que conectasse os doadores à quem precisa de doação. Foi então que eu convidei um dos meus alunos, da faculdade onde leciono em Sete Lagoas, para me ajudar a colocar a ideia em prática”, conta Orlando.

O aplicativo permite o cadastro tanto de doadores quanto de pedidos de doação e a ajuda a localizar os hemocentros ou postos de coleta mais próximos. A ferramenta disponibiliza, também, uma área específica para hemocentros parceiros, permitindo que eles façam notificações das necessidades do banco. Nesse caso é possível filtrar pelas principais necessidades do banco naquele momento, como tipo sanguíneo, cidade, entre outros. Outra possibilidade é a criação de campanhas, que

podem ser feitas em parceria com empresas, universidades, associações e outros grupos interessados em salvar vidas.

De acordo com Orlando, hoje são mais de dois mil doadores cadastrados. Tanto no site quanto no aplicativo é possível visualizar os depoimentos de pessoas que doaram e daquelas que foram beneficiadas pela doação por meio da plataforma.



#partidoarsangue

Participe! Faça o *download* de forma gratuita no Google Play ou na Apple Store. Saiba tudo sobre o projeto no site www.partidoarsangue.com.br.



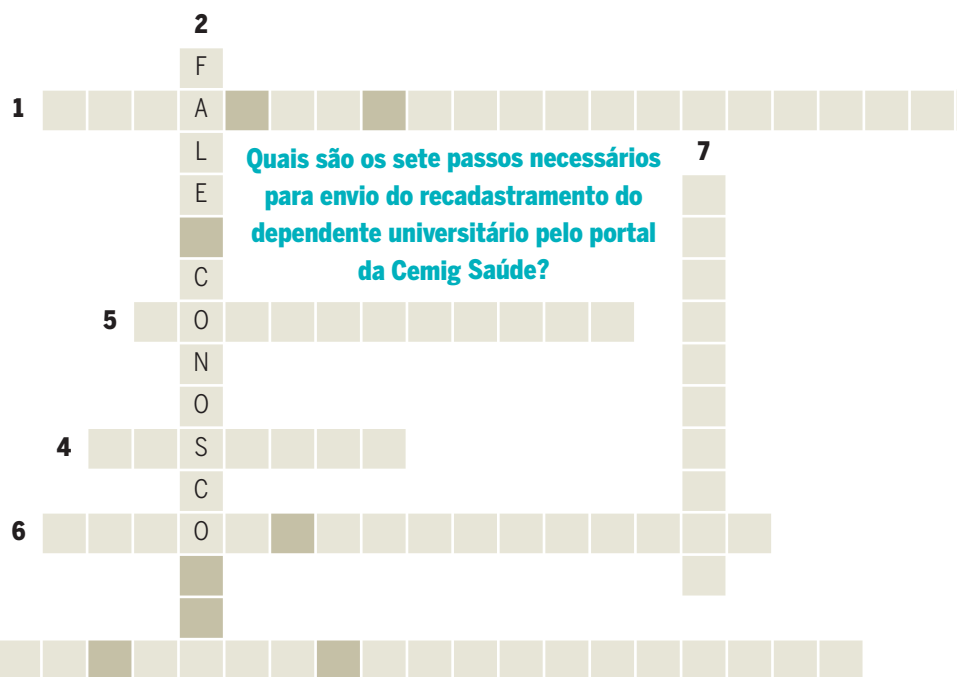
Idosos com mais de 80 anos terão preferência sobre os demais nos atendimentos



Entrou em vigor a lei 13466, que estabelece que os maiores de 80 anos têm preferência especial sobre os demais idosos nos atendimentos. Em função disso, o sistema de senhas do atendimento presencial da Cemig Saúde foi configurado para emitir três tipos de senha: preferencial acima de 80 anos, preferencial entre 60 e 80 anos, e senha normal. Para que a emissão seja feita corretamente, é necessário apresentar um documento de identidade para a recepcionista.

NA PONTA DA LÍNGUA

Quer ganhar um brinde personalizado da Cemig Saúde? Preencha a palavra-cruzada ao lado e envie para a Assessoria de Comunicação da Cemig Saúde. Aqueles que responderem corretamente participarão do sorteio de 10 brindes institucionais. Os nomes dos ganhadores serão divulgados na próxima edição deste jornal. Se você é beneficiário ativo, a resposta deve ser encaminhada por malote, para o setor CS/COM. Mas se você é beneficiário assistido, envie por correio para Av. Barbacena, 472 – 8º andar – Barro Preto – Belo Horizonte. O CEP é 30190-130. O prazo para envio é até 29 de setembro.



Quais são os sete passos necessários para envio do recadastramento do dependente universitário pelo portal da Cemig Saúde?



- Mauro José Rezende Mrad | 45240
- José Miranda Lemos | 2.497
- Maria Elizia de Viveiros Lima | 315249
- Eudes Soares da Silva | 34045
- Lucimar Robsten | 50117

SORTUDOS DO MÊS DE JUNHO

- Geraldo Rodrigues Pereira | 42205
- José Lima do Amaral Filho | 21162
- José Maurício de Araújo | 26845
- Pedro Vaz Dias | 31131
- Joaquim da Costa Silva | 33971

Respostas da edição passada

- a) Previdência Social, INSS, Teto máximo do INSS.
- b) Penalidades, Conselho Deliberativo, 15 dias corridos, Artigo 57.

Os ganhadores receberão os brindes no local de trabalho ou no endereço residencial.

Nome: _____

Matrícula: _____

Performance do sistema de gestão é principal foco da Cemig Saúde

Em fevereiro deste ano, a Cemig Saúde realizou a troca do *software* de gestão da Operadora. Como em qualquer mudança desse porte, ocorreram transtornos, tanto para beneficiários quanto prestadores. Por isso, o principal foco da equipe da Cemig Saúde tem sido a estabilização do sistema, para que a rotina de serviços e atendimento retorne à normalidade.

Alguns foram solucionados, um exemplo disso é o volume de ligações recebidas na Central de Relacionamento Telefônico, que, no mês seguinte à implantação, recebeu um volume 98,2% superior ao normal. Em função dessa sobrecarga, o tempo médio de espera na linha chegou a nove minutos. O aumento de ligações ocorreu tanto pela adaptação ao uso do novo sistema, quanto por falhas técnicas. À medida que os problemas foram sendo solucionados, o volume de ligações foi sendo normalizado. Atualmente, o tempo médio de espera é de seis segundos.

De acordo com o presidente da Cemig Saúde, Gilberto Lacerda, o principal desafio atualmente é a performance da Área do Credenciado, utilizada pelos prestadores de serviços de saúde para atendimento ao beneficiário. Em função dos problemas de lentidão, o beneficiário tem esperado durante um período muito maior que o de costume, até que o prestador consiga consultar a elegibilidade e liberar o atendimento. “Sabemos que esse é um problema real, que incomoda profundamente os beneficiários, prestadores e a nós da Cemig Saúde. Por isso, essa é nossa principal meta no momento”, ressalta o presidente.

No último dia 17 de agosto, a diretoria da Cemig Saúde esteve reunida com a diretoria da Totvs – empresa que implantou o *software*, para acompanhar as ações que estão sendo implantadas para a melhoria do desempenho do sistema. “Estamos cientes dos problemas que têm ocorrido, mas temos concentrado nossa energia em



resolvê-los. Nossa meta inicial, de oferecer um atendimento ainda melhor aos nossos beneficiários não mudou, e faremos o que for preciso para alcançá-la”, conclui.

SOLICITAÇÕES DE REEMBOLSO DO PGC PODEM SER FEITAS PELO PORTAL

Os beneficiários inscritos no Programa de Gerenciamento de Condições Crônicas (PGC) contam com mais uma comodidade. Agora, as solicitações de reembolso do programa também podem ser feitas por meio do portal da Cemig Saúde. Basta acessar www.cemigsaude.org.br>>Área do Beneficiário>>Reembolso>>Solicitar reembolso. Preencha os campos e anexe os documentos solicitados.



Para agilizar a solicitação, é necessário salvar as receitas e os comprovantes das despesas antes de iniciar o processo.

Importante: esse reembolso é destinado apenas para despesas prescritas pelo médico para os beneficiários inscritos no PGC.

NOVOS CONVÊNIOS CEMIG SAÚDE*

| CIDADE/ESPECIALIDADE | CONVENIADO/ENDEREÇO | TELEFONE |
|--------------------------------------|---|----------------|
| ALFENAS | | |
| Clínica Médica | Conviver Serviços em Saúde – Rua João Paulino Damasceno, 1217 – Santa Rita | (35)3291-6581 |
| ARAXÁ | | |
| Clínica Médica | Chaves e Maneira Clínica – Avenida Imbiara, 1125 – Centro | (34)3661-2477 |
| CURVELO | | |
| Neurologia | Caroline Gonçalves Cartaxo Melo – Rua Gentil de Matos, 272 – Tibira | (38)3721-1915 |
| DIAMANTINA | | |
| Clínica Médica | Clínica Bem Viver Saude – Rua Arthur Queiroga, 150 – Presidente | (38)3531-1497 |
| Clínica de Fisioterapia | Fisiovale – Rua Nações Unidas, 77 A – Centro | (38)3531-2807 |
| DIVINÓPOLIS | | |
| Clínica Médica/Geral | Sarah Vale Rios – Avenida Rio Grande do Sul, 1620 – São Sebastião | (37)9945-1077 |
| GOVERNADOR VALADARES | | |
| Ginecologia e Obstetrícia/Mastologia | Marcelo de Figueiredo Murta – Avenida Brasil, 3277 – Centro | (33)3271-5055 |
| ITAJUBÁ | | |
| Centro de Diagnósticos | Densitometria – Rua Dona Lucinda Carneiro, 92 – Sala 01 – Morro Chic | (35)3623-8440 |
| ITAMONTE | | |
| Oftalmologia | Eleonor Carvalho Silva – Rua Jose Augusto, 107 – Centro | (35) 3363-2466 |
| ITAÚNA | | |
| Clínica Médica | Cardios Centro Cardiologico – Praça Padre Joao Ferreira, 999 – Cerqueira Lima | (37) 4101-0408 |
| Pediatria | Vivian Alves Resende – Avenida Getúlio Vargas, 311 - Centro | (37) 3241-8181 |
| ITURAMA | | |
| Clínica de Fisioterapia | Clínica de Fisioterapia São José – Rua Ribeirão São Domingos, 773 – Centro | (34)3411-6656 |
| LAVRAS | | |
| Pediatria | Giampaolo Panzarini Faquin – Rua Costa Pereira, 82 – Centro | (35)3821-0149 |
| Cirurgia Geral | Laercio Antonio de Melo – Rua Costa Pereira, 82 – Centro | (35)3821-3239 |
| MATEUS LEME | | |
| Laboratório | Laborbraz Análises Clínicas – Travessa Professor Hemétrio, 38 – Centro | (31)3535-1599 |
| PASSOS | | |
| Clínica Médica/Geral/Pneumologia | Maíra Azevedo Bernardes Santos – Rua Jose Merchioratto – 174 – Sala 101 – Santa Casa | (35)3529-3731 |
| PATROCÍNIO | | |
| Centro de Diagnósticos | Medimagem Diagnóstico Por Imagem – Rua Adelino Rodrigues Cunha, 623 – Centro | (34)3831-2972 |
| POUSO ALEGRE | | |
| Clínica de Fisioterapia | Fisio A – Avenida Prefeito Sapucaí, 68 – Medicina | (35)3022-8113 |
| SÃO JOÃO DEL REI | | |
| Oftalmologia | Carina Meneghini Cunha – Rua Vereadora Alba Lombard, 50 – Sala 05 – Centro | (32)3771-7829 |
| Cardiologia | Tanus Jorge Ramos Bittar – Avenida Tiradentes, 381 – Centro | (32)3379-2087 |
| Cardiologia | Thiago Uchoa de Resende – Avenida Tiradentes, 389 – Centro | (32)3371-1358 |
| Cardiologia | Maria Iracema Uchoa de Resende – Praça Frei Orlando, 40 – Centro | (32)3379-2087 |
| Clínica Médica/Geral | Pollyana Maia de Faria – Rua Getúlio Vargas, 90 – Centro | (32)3371-3940 |
| Psiquiatria | Natália de Menezes Campos – Avenida Andrade Reis, 130 – Centro | (32)3371-7188 |
| Otorrinolaringologia | Almir Mendonça de Almeida – Rua Alfredo Luiz Raton, 128 – Sala 01 – Centro | (32)3371-7990 |

AJUDE A MANTER OS DADOS DOS PRESTADORES ATUALIZADOS

Se você encontrar alguma informação de um dos nossos prestadores desatualizada em nosso portal, informe-nos pelo 0800 0309009 ou pelo Fale Conosco, disponível em nosso portal. Fazendo isso, você nos ajuda a manter nossa lista de prestadores sempre dia.

* Para conferir a relação completa acesse www.cemigsaude.org.br