

Passo a Passo

Como gerar Nota Fiscal a partir do DANFE para realizar a sua solicitação de reembolso.



Introdução

Ao efetuar uma solicitação de reembolso online para despesas de Assistência Farmacêutica (compra de medicamentos) e/ou despesas em óticas (compra de óculos, lentes, lentes de contato), você deve anexar a respectiva prescrição médica, juntamente com a NF-e detalhada.

No entanto, ao término da compra de medicamentos e/ou de óculos e lentes, os estabelecimentos (farmácias e óticas) entregam ao consumidor o DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica) e não a NF-e detalhada. O DANFE, embora seja uma representação gráfica da Nota Fiscal, não a substitui.


Assim, antes de iniciar a solicitação do seu reembolso, é necessário que você faça a validação do DANFE, gerando o PDF da respectiva Nota Fiscal detalhada através do Portal de Documentos Fiscais Eletrônicos.

Reiteramos que o Eletros-Saúde sempre exigiu a apresentação da Nota Fiscal para fins de reembolso, por força dos seus regulamentos.

Confira, a partir de agora, o passo-a-passo:

1. Acesse www.fazenda.rj.gov.br/nfce/consulta
2. Preencha o box “Chave de acesso” (A) com o número de mesmo nome, disponível no DANFE.
3. Em seguida, digite o código da imagem cinza (B) no espaço definido logo abaixo dele.
4. Clique em “Consultar” (C).

Consulta documento fiscal eletrônico

Chave de acesso 

A

Ambiente

Produção Teste (ambiente de testes para contribuinte)

q 2 q s 3 e x

B

Digite o código exibido na imagem acima

Consultar

C

5. Neste momento, será apresentado na tela um espelho do DANFE, porém não é este documento que deve ser anexado na sua solicitação de reembolso. O que deve ser anexo é a NF-e detalhada.
6. Para gerar a NF-e detalhada, [clique no box “Consulta completa” na parte superior da tela \(A\).](#)



Confira as informações da sua compra na NFC-e abaixo.



DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA

VENANCIO PRODUTOS FARMACEUTICOS LTDA		
CNPJ: 00.285.753/0060-40		
Rua General Pereira Da Silva , 157 , , Icarai , Niteroi , RJ		
Q Filtar itens...		
KEFLEX 250MG SUSP 100ML (AB) (Código: 10137)		Vi. Total
Qtde.:1	UN: UN	VI. Unit.: 107,03
Qt. total de itens:		1
Valor total R\$:		107,03
Descontos R\$:		18,04
Valor a pagar R\$:		88,99

- Ao clicar no botão anterior, será apresentada a “Consulta da NF-e” (A) com várias abas relacionadas à compra.
- Clique em “Imprimir documento detalhado” (B)

[Nova consulta](#)
[Visualizar DANFE](#)
[Download do documento*](#)

*requer certificado digital

 Imprimir documento detalhado

 Imprimir autorização de uso

Consulta da NF-e

A

Dados Gerais		Número	Versão XML
Chave de Acesso		107846	4.00
3319 0800 2857 5300 6040 6500 3000 1078 4610 0107 8465			

[NFe](#)
[Emitente](#)
[Destinatário](#)
[Produtos e Serviços](#)
[Totais](#)
[Transporte](#)
[Cobrança](#)
[Informações Adicionais](#)

Dados da NF-e

Modelo	Série	Número	Data de Emissão	Data Saída/Entrada	Valor Total da Nota Fiscal
65	3	107846	09/08/2019 19:13:02-03:00		88,99

Emitente	Nome / Razão Social	Inscrição Estadual	UF
CNPJ			
00.285.753/0060-40	VENANCIO PRODUTOS FARMACEUTICOS LTDA	87402550	RJ

Emissão	Versão do Processo	Tipo de Emissão	Finalidade
Processo			
0 - com aplicativo do Contribuinte	2.26	1 - Normal	1 - Normal
Natureza da Operação	Tipo da Operação	Digest Value da NF-e	
VENDA	1 - Saída	dWkGk6ntXK8ewE2G5Uy8bxhj1T0=	


Situação Atual: AUTORIZADA (Ambiente de autorização: produção)			
Eventos da NF-e	Protocolo	Data Autorização	Data Inclusão BD
Autorização de Uso	333191651280506	09/08/2019 às 19:13:01-03:00	

9. Neste momento, será aberta uma nova janela contendo a NF-e detalhada (imagem abaixo).

10. Clique na nova tela com o botão direito do mouse e clique na opção “Imprimir” (A).

www4.fazenda.rj.gov.br/consultaDFe/paginas/impressaoDFeDetalhada.faces?cid=2 - Google Chrome

Não seguro | www4.fazenda.rj.gov.br/consultaDFe/paginas/impressaoDFeDetalhada.faces?cid=2

 Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria da Fazenda

Chave de Acesso: 3319 0800 2857 5300 6040 6500 3000 1078 4610 0107 8465 Número NF-e: 107846
Data de Emissão: 09/08/2019 19:13:02-03:00

Dados da NF-e

Modelo	Série	Número	Data de Emissão	Data Saída/Entrada	Valor Total da Nota Fiscal
65	3	107846	09/08/2019 19:13:02-03:00		88,99

Emitente

CNPJ	Nome / Razão Social	Inscrição Estadual	UF
00.285.753/0060-40	VENANCIO PRODUTOS	87402550	RJ

Emissão

Processo	Finalidade
0 - com aplicativo do Contribuinte	1 - Normal

Natureza da Operação: VENDA

Situação Atual: AUTORIZADA (Ambiente de autorização: produção)

Eventos da NF-e	Protocolo	Data Inclusão BD
Autorização de Uso	333191651280506	

Dados do Emitente

Nome / Razão Social	Nome Fantasia
---------------------	---------------

11. Agora, ao invés de escolher uma impressora, selecione a opção “Salvar como PDF” (A). Em seguida, será gerado um único arquivo com todas as informações necessárias.

Não seguro | www4.fazenda.rj.gov.br/consultaDFe/paginas/impressaoDFeDetalhada.faces?cid=2

Imprimir
Total: 3 páginas

Salvar Cancelar

Destino

Salvar como PDF

Impressoras_Eletros em print_server2
HP Photosmart C3100 series

A Salvar como PDF

Salvar no Google Drive
Ver mais...

Páginas

Layout Retrato

Mais definições

15/08/2019 www4.fazenda.rj.gov.br/consultaDFe/paginas/impressaoDFeDetalhada.faces?cid=2

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria da Fazenda

Chave de Acesso: 3319 0800 2857 5300 6040 6500 3000 1078 4610 0107 8465 Número NF-e: 107846
Data de Emissão: 09/08/2019 19:13:02-03:00

Dados da NF-e

Modelo	Série	Número	Data de Emissão	Data Saída/Entrada	Valor Total da Nota Fiscal
65	3	107846	09/08/2019 19:13:02-03:00		88,00

Emitente

CNPJ	Nome / Razão Social	Inscrição Estadual	UF
00.285.753/0080-40	VENANCIO PRODUTOS FARMACEUTICOS LTDA	87402550	RJ

Emissão

Processo	Versão do Processo	Tipo de Emissão	Finalidade
0 - com aplicativo do Contribuinte	2.26	1 - Normal	1 - Normal

Natureza da Operação	Tipo da Operação	Digest Value da NF-e
VENDA	1 - Saída	dWkG6nDKX8ewE2G5Uy8bahj1T0=

Situação Atual: AUTORIZADA (Ambiente de autorização: produção)

Eventos da NF-e	Protocolo	Data Autorização	Data Inclusão BD
Autorização de Uso	333191651280508	09/08/2019 às 19:13:01-03:00	

Dados do Emitente

Nome / Razão Social	Nome Fantasia
VENANCIO PRODUTOS FARMACEUTICOS LTDA	
CNPJ	Endereço
00.285.753/0080-40	Rua General Pereira Da Silva, 157
Bairro / Distrito	CEP
Icarai	00000-000
Município	Telefone
3304557 - Niterói	
UF	País
RJ	1058 - BRASIL
Inscrição Estadual	Inscrição Estadual do Substituto Tributário

Pronto! Com o PDF da NF-e detalhada salvo, você já pode preencher a sua solicitação de reembolso - no Portal do Eletros-Saúde (área restrita do beneficiário) ou pelo nosso App.

Descontos: Fique atento! Sempre que houver descontos fornecidos pelos estabelecimentos comerciais citados acima (Farmácias ou Óticas), é necessário que o DANFE também seja anexado na solicitação de reembolso. Caso contrário, o valor informado na sua solicitação ficará divergente do valor apresentado na NF-e detalhada.

Siga as respectivas instruções que são apresentadas diretamente no ato da solicitação de reembolso, disponível tanto no Portal quanto no App do Eletros-Saúde.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento:

Tel: (21) 2138-6000 – Opção 1

E-mail: atendimento@eletrossaude.com.br

Endereço: Rua Uruguaiana, 174 / 5º andar

www.eletrossaude.com.br

