

JORNAL VIDA e SAÚDE

DEZEMBRO/ 2018 – Nº 80

Dia V em Janaúba
tem resultado
surpreendente.

VEJA NA PÁGINA 3

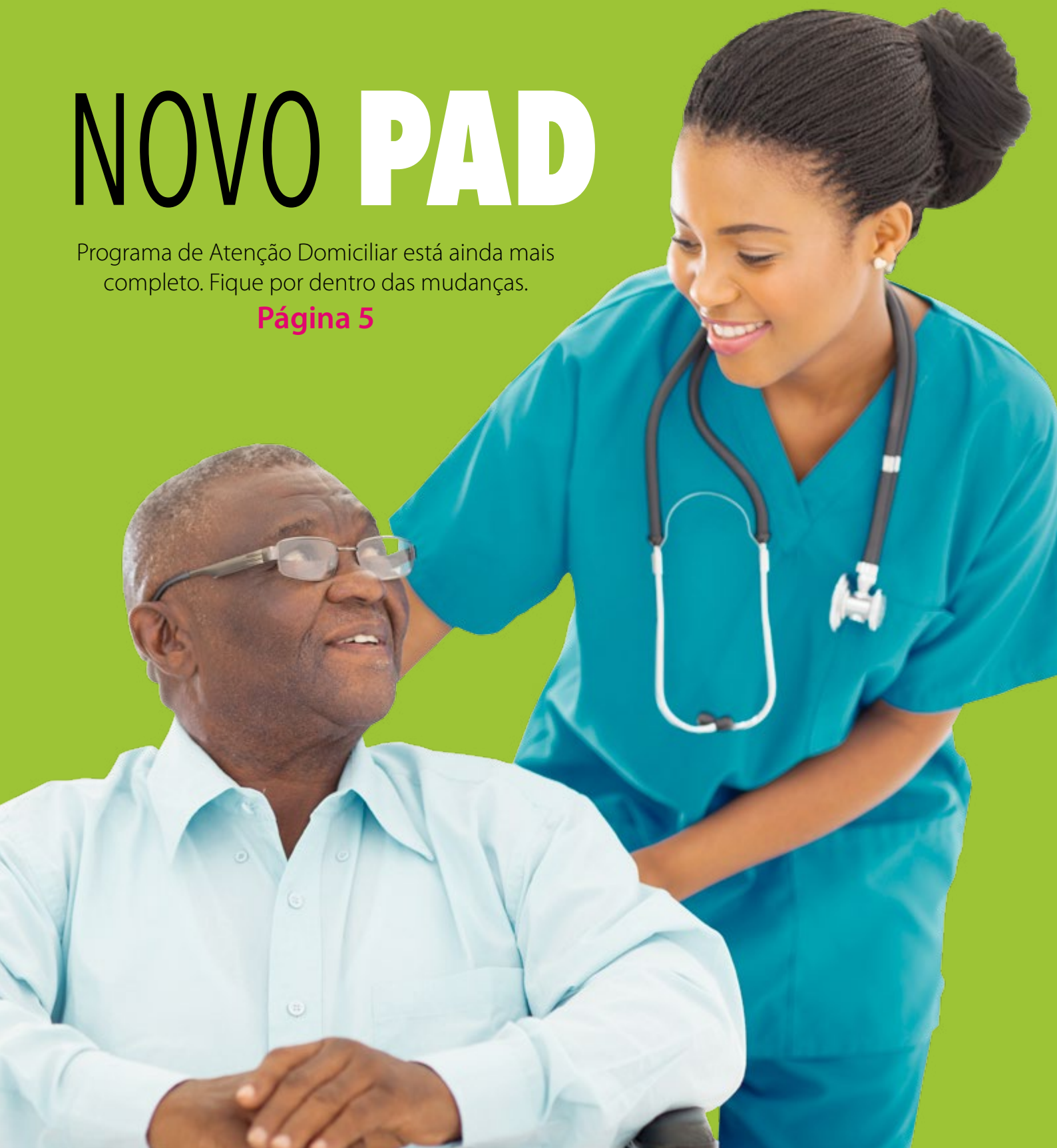
O jornal está de cara nova.
Acompanhe as novidades.

VEJA NA PÁGINA 3

NOVO PAD

Programa de Atenção Domiciliar está ainda mais
completo. Fique por dentro das mudanças.

Página 5





2018 Chega ao fim trazendo mudanças

Um novo presidente, novos diretores e conselheiros. Com essas mudanças, a Cemig Saúde chega ao final de 2018 em meio uma transição planejada para alinhar e integrar a experiência de nossas equipes aos dirigentes que serão responsáveis por conduzir a empresa nos próximos anos por um caminho de melhorias.

O ano que se encerra também foi marcado pela conquista de uma solicitação antiga de nossos beneficiários. Resultado de um esforço de gestão, conseguimos garantir, no nosso plano, a permanência de filhos, netos e dependentes especiais até os 39 anos.

Dentre os avanços a celebrar, ressaltamos ainda o novo autorizador, aplicativo utilizado na autorização de consultas e procedimentos por nossos prestadores,

que está em fase de testes e tem tido resultados promissores.

Por último, mas não menos importante, gostaríamos de destacar os avanços proporcionados pela DRP Itinerante e pela Ouvidoria Itinerante, iniciativas que nos viabilizam trocar informações com beneficiários fora de Belo Horizonte. Os programas, em conjuntos com as demais iniciativas desenvolvidas junto aos aposentados e beneficiários da Cemig Saúde, nos permitem ouvir de perto suas necessidades e entendê-las melhor, para aprimorar os serviços oferecidos pelo plano. Estar perto de vocês é não só nosso objetivo, como nossa missão.

O ano de 2019 se aproxima. E, com ele, novos desafios. Com o foco na sustentabilidade e no equilíbrio financeiro,

sem perder de vista a nossa missão de promover saúde e qualidade de vida, seguimos firmes, buscando soluções para nos tornarmos cada vez melhores.

Se 2018 foi um ano de mudanças e avanços, 2019 há de ser um ano de consolidar conquistas. Para isso, contamos, mais uma vez, com o apoio dos beneficiários Cemig Saúde e com a benção do Senhor.

Um ano novo repleto de boas graças para todos nós!

Marcos Barroso de Resende

Diretor de Relações com os Participantes da Cemig Saúde

(31) 3253-4900 | marcosbr@cemigsaude.org.br

Ouvidoria

ouvidoria@cemigsaude.org.br

OS CONCEITOS E OPINIÕES EMITIDOS NESTA COLUNA REPRESENTAM A POSIÇÃO DO DIRETOR DE RELAÇÕES COM OS PARTICIPANTES.

EXPEDIENTE



ANS - Nº 41750-5

Conselho Deliberativo: Ronaldo Xavier Moreira Júnior (presidente), Helbert Maia de Sá, João Carlos Gonçalves, Paula Sylvania Ridolfi Aguiar Carrara, Paulo Eduardo Pereira Guimarães, Silmar José Miranda, Wanderson Rodrigues da Silva, Waner Luis da Silva Santos (titulares). Túlio Randazzo Rabelo, João Carlos Chagas Felipe, Vera Lúcia Borges, Hélder Godinho da Fonseca, Naara da Rocha Torres, Rosenildo Ramos de Vasconcelos, Hélder Lara Ferreira, Eber Luiz Padrão França (suplentes). **Conselho Fiscal:** Vicente de Paula Castro (presidente), Adenilson Nogueira Commam, Carlos Alberto Ribeiro Oliveira Pinto, Elizabeth Aparecida da Costa (titulares). Jairo Moura Costa, Ricardo Alexandre Gonçalves de Moura, Giordano Bruno Braz de Pinho Matos, Marcelo Vieira de Souza (suplentes). **Diretoria:** Anderson Ferreira, Stefano Dutra Vivenza e Marcos Barroso de Resende. **JORNAL VIDA E SAÚDE:** Publicação bimestral. Editado pela Assessoria de Comunicação – **Tiragem:** 15.000. **Supervisão:** André Oliveira Elesbão. **Editora e Jornalista responsável:** Patrícia Ferreira (MG0019157JP). **Produção editorial:** BH Press Comunicação (Lola Cirino e Ana Amélia Gouvêa). **Projeto gráfico e diagramação:** BH Press Comunicação (Bruno Filogonio). **Impressão:** EGI Editores. **Correspondências:** Av. Barbacena, 472 – 8º andar – Barro Preto – CEP: 30190-130 – Fone: 0800 030 9009 – Belo Horizonte – MG. E-mail: cemigsaude@cemigsaude.org.br. Portal Corporativo: www.cemigsaude.org.br. **Obs: as matérias publicadas neste jornal são exclusivamente de caráter informativo, não gerando qualquer espécie de direito ou obrigação por parte da Cemig Saúde.**

Vai pedir seu reembolso? Pela internet é muito mais prático.

**É FÁCIL
SER DIGITAL!**



É bom para VOCÊ.

Que evita o deslocamento até uma Central de Atendimento ou Correios e ganha tempo para gastar com o que realmente gosta.



Para o PLANETA.

Que ganha em sustentabilidade com a redução do consumo de papel.



Para o seu PLANO DE SAÚDE.

Que gasta menos tempo no processamento do reembolso, gerando economia financeira.

Todo mundo sai ganhando. E de um jeito muito fácil.



Accesse www.cemigsaude.org.br, clique na seção "Cartilhas" e saiba como solicitar.

Dia V Janaúba contra o tempo



Em 5 de outubro de 2017, o vigia da creche Gente Inocente, em Janaúba, provocou o incêndio que resultou na morte de dez crianças e três funcionários, e em seguida se matou. Mais de um ano depois da tragédia, as famílias seguem necessitando de amparo. Por isso, a Cemig Saúde, em parceria com a Cemig, a Defensoria Pública e o Servas, escolheu o município para o Dia V, promovido no dia 1º de dezembro.

De imediato, o mutirão beneficiou cerca de 500 pessoas, que se dirigiram ao salão paroquial da Igreja Santa Rita de Cássia, no bairro Barbosa, em Janaúba, para receber atendimentos de saúde e orientação jurídica e profissional. Além disso, por uma semana, nossos voluntários recolheram doações. O resultado superou as expectativas. **Confira os números da solidariedade:**

Arrecadações



500

quilos de roupas.



R\$ 685,00

em arrecadações e vendas.



150

quilos de itens de higiene pessoal, curativos, medicamentos e fraldas.



1,5

tonelada de alimentos.

Atendimentos Nossos 80 voluntários e 13 parceiros proporcionaram:



250 orientações odontológicas.



7 orientações psicológicas individuais.



140 limpezas de pele e revitalização facial.



40 testes rápidos de HIV e Hepatite B e C.



50 cadastros de currículos.



20 orientações sobre o Bolsa Família e tarifa social de energia.



150 medições de glicose.



Não deixe escapar
as novidades

Mantenha seus dados atualizados junto à Cemig Saúde para ficar a par das novidades do plano e receber resposta a dúvidas e solicitações feitas no Call Center.

Para isso, basta entrar em contato com um dos atendentes do nosso **Call Center** ou abrir um chamado no portal, acessando o **Fale Conosco**. Quem ganha com isso é você!

Alguém pediu novidades?
A gente tem!



A pós anos de circulação, o jornal Vida e Saúde está de cara nova, procurando espelhar a evolução da própria Cemig Saúde. O que não muda é a missão de trazer informação sobre saúde, bem-estar e qualidade de vida, bem como sobre os rumos e as principais atualizações do plano.

O que muda?

O tamanho das páginas, um pouco menor que a versão anterior, facilita a leitura, tornando o manuseio mais confortável.

A lista de convênios será divulgada a partir da tecnologia do QR Code.

As páginas ganham mais cores.

QR
o quê?



Os beneficiários Cemig Saúde podem acessar a lista de novos conveniados de forma simples e prática, utilizando a tecnologia QR Code. Funciona assim:

1. Instale um leitor de QR Code no seu celular

Acesse a App Store ou a Play Store no seu aparelho e digite "QR Code" no buscador. Escolha um dos aplicativos gratuitos e faça a instalação.

2. Abra o aplicativo

Estamos quase lá. Agora, abra o seu aplicativo. Para ler o código, basta apontar o celular para ele.

3. Tudo pronto. Vamos?

Ao ler o QR Code, o aplicativo encaminha você para a lista de novos convênios.

Você se comporta como o **PROTAGONISTA** DA SUA SAÚDE?



O que o trouxe até aqui? Esta é, provavelmente, a pergunta mais comum nos consultórios médicos. E o motivo por trás dessa indagação é simples: consultas médicas exigem preparação. Afinal, elas são o primeiro capítulo de uma história da qual você é o protagonista. Por isso, alguns fatores devem ser levados em consideração.

Vamos conferi-los juntos?

1. Antes de visitar seu médico:

- Anote suas preocupações sobre seu problema de saúde.
- Destaque as mudanças na sua rotina.
- Liste os remédios que utilizou desde a última visita. Informe também a frequência com que os tem consumido.
- Leve seus últimos exames.

2. Agora, vamos falar sobre os sintomas:

- Como eles são?
- Quando aparecem?
- Com que frequência você os sente?
- O que o faz se sentir melhor ou pior?

3. Durante a consulta, questione.

- Será que o exame ou procedimento indicado é realmente necessário?
- Existem opções mais seguras?
- O que acontece se não investigarmos o problema?
- O que pode tê-lo causado?
- É algo passageiro ou permanente?
- Quais são as opções de tratamento?

Importante: Não esconda informações do seu médico. Quanto mais detalhes ele tiver, mais preciso será o tratamento recomendado para você.



Questionar as informações passadas e se certificar de que as entendeu completamente faz parte do seu papel. **Lembre-se:** você é protagonista dessa história. Por isso, sempre esclareça suas dúvidas e converse sobre as recomendações com o seu médico. Sua saúde agradece.

NOVO PAD: mais cuidado para você

O **Programa de Atenção Domiciliar (PAD)** está ainda mais completo. Agora, além das modalidades **Internação Domiciliar** e **Assistência Domiciliar**, o PAD criou a modalidade de **Gerenciamento de Casos**. A iniciativa contempla pacientes crônicos que necessitam de monitoramento em domicílio por prazo prolongado e visa a assegurar ainda mais conforto e qualidade de vida aos nossos beneficiários.

Com média de satisfação de 94%, o PAD presta assistência domiciliar a pacientes com saúde debilitada e também àqueles que necessitam de medicação intravenosa, mas que possuem dificuldades no acesso à rede de saúde ambulatorial.

Benefícios da nova modalidade Gerenciamento de Casos:

- Melhora da qualidade de vida do paciente, possibilitando seus cuidados no conforto do lar.
- Capacitação do cuidador e da família, resultando em mais autonomia e segurança em relação aos cuidados com o paciente.
- Diminuição do número de internações, exposição ao risco de infecções hospitalares e gravidade das intercorrências.
- Fortalecimento da relação paciente e equipe Cemig Saúde, que cuidará de todo o percurso assistencial desse beneficiário.

De acordo com Juliana Albuquerque, Gerente de Saúde da Operadora, as alterações reforçam a missão de promover a saúde dos beneficiários. *“É uma forma de nos fazer presentes na vida das pessoas e de promover a capacitação dos cuidadores e das famílias frente ao desafio de zelar por esses pacientes. É uma ótima ferramenta que não traz custos extras ao beneficiário e o ajuda a passar por uma fase difícil, que exige atenção especial”*, explica.



Para conhecer as cidades em que o PAD está presente, entre em contato com o 0800 030 9009.

Para ler mais sobre as mudanças no programa, acesse a Cartilha do novo PAD no portal: www.cemigsaude.org.br.

Como a inflação médica afeta o seu plano

Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M), Índice Geral de Preços de Disponibilidade Interna (IGP-DI), Índice Nacional de Preços do Consumidor. Esses são apenas alguns exemplos das formas de medir as diferentes manifestações de inflação que vigoram no Brasil. Cada um deles tem como objetivo regular a evolução dos preços de um determinado conjunto de itens necessários à sociedade. O que pouca gente sabe é que se mede também a Inflação Médica.

A Inflação Médica, medida anualmente, leva em consideração os seguintes fatores:



O aumento do consumo de serviços da área da saúde: por exemplo, consultas médicas, exames, atendimento ambulatorial, terapias e internações.



O aumento do salário dos profissionais de saúde: ou seja, o reajuste salarial de médicos, enfermeiros e demais profissionais da saúde.



O percentual de desperdício do setor: como exames médicos desnecessários e a utilização excessiva de equipamentos durante exames e demais procedimentos.



As mudanças demográficas: aqui, são levados em consideração fatores como a natalidade, a produção econômica e a etnia.



O nível de envelhecimento da população: esse fator tem relação direta com os custos dos planos de saúde. Na Cemig Saúde, por exemplo, cerca de 30% dos beneficiários têm mais de 58 anos. Espera-se que, com o passar dos anos, a população demande mais serviços de saúde.



O uso da tecnologia: diferentemente de outros setores, a evolução tecnológica na saúde pode trazer, a princípio, mais custos que benefícios. Isso porque, para criar e implementar novos aparatos, é necessário investir. E esses investimentos também têm impacto sobre o nível de inflação da área.

Estes são apenas alguns dos vários fatores levados em consideração quando se mede a taxa de inflação de um plano de saúde. O cálculo engloba não só o preço dos itens e os custos de pessoal necessários à área de saúde, como a frequência com que eles são utilizados.

A responsabilidade de cada um

Veja como utilizar o plano de forma consciente e colaborar para sua sustentabilidade:

- Questione tratamentos e pedidos de exames que lhe pareçam desnecessários.
- Quando não puder comparecer, desmarque suas consultas com, no mínimo, três horas de antecedência.
- Procure ter um médico de referência. Ele pode ser um médico da família ou um clínico geral.



Na ponta da língua



Quer concorrer a brindes personalizados da Cemig Saúde? É fácil. Escolha a opção correta para completar a frase a seguir:

“O Programa de _____ Domiciliar – PAD incluiu a modalidade Gerenciamento de Casos para os beneficiários Cemig Saúde”.

A palavra correta é:

- a. Amenidade
- b. Ação
- c. Atenção
- d. Atuação



Envie sua resposta para a nossa Assessoria de Comunicação. Os beneficiários que acertarem participam do sorteio de 10 brindes institucionais e terão seus nomes divulgados na próxima edição do jornal.

Se você é beneficiário ativo, a resposta deve ser encaminhada por malote para o setor CS/COM. Mas se você é beneficiário assistido, envie sua resposta por correio para Av. Barbacena, 472 – 8º andar – Barro Preto – Belo Horizonte. O CEP é 30190-130. O prazo para envio é até 30 de dezembro.

SORTUDOS DO MÊS DE NOVEMBRO

- Fabiano Oliveira – 52928
- Cândido dos Santos Martins – 14030
- Eliana Coutinho – 422080
- Virgílio Ferreira Neto – 52123
- Maria Joana Marques – 311352
- Clayton Anderson dos Santos – 38864
- Wanderson Rodrigues da Silva – 52498
- Fábio Fernandes Monteiro – 50744
- Teresa Cristina Ladeira – 09144
- Wilson Dornelas – 37284

Os ganhadores receberão os brindes no local de trabalho ou no endereço residencial.

Resposta da edição passada:

Alternativa A: A desmarcação de consulta deve ser feita após realizar sua consulta.

NOME: _____

MATRÍCULA: _____

Para você, a leveza de um sorriso sincero.

A doçura de abraços apertados.

E a certeza de quem acredita que tudo vai dar certo.



Este é o nosso desejo para você e toda a família.

Feliz Natal e um ano novo de saúde, harmonia e paz!

Conte com a gente!



Novos convênios Cemig Saúde*

| CIDADE/ESPECIALIDADE | CONVENIADO/ENDEREÇO | TELEFONE |
|--|---|---------------|
| ARAXÁ | | |
| FISIOTERAPIA | RICARDO REZENDE CÔRTEZ – AVENIDA PREFEITO ARACELY DE PAULA, 1730 - CENTRO | (34)3664-8406 |
| CAXAMBÚ | | |
| CARDIOLOGIA | DIOGO CUSTODIO MARINHO – RUA MONSENHOR JOÃO DE DEUS, 92 - CENTRO / RUA JAYME SOTTO MAIOR, 28 - FEDERAL | (35)3341-7917 |
| CLÍNICA MÉDICA/GERAL | RODRIGO BARCELLOS NETTO DE FARIA – RUA MONSENHOR JOÃO DE DEUS, 92 - CENTRO | (35)3341-7917 |
| LABORATÓRIO | LABORATORIO DE ANALISES CLINICA – RUA JOÃO PINHEIRO, 418 - CENTRO | (35)3141-1333 |
| ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA | VITOR PEREIRA ALFRADIQUE DA CUNHA – RUA MONSENHOR JOÃO DE DEUS, 92 - CENTRO | (35)3341-7917 |
| ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA | GLAUCO REMIGIO PINTO COELHO – RUA MONSENHOR JOÃO DE DEUS, 92 - CENTRO | (35)3341-7917 |
| PEDIATRIA | JÚLIA FERREIRA TEIXEIRA – RUA MONSENHOR JOÃO DE DEUS, 92 - CENTRO | (35)3341-7917 |
| DIAMANTINA | | |
| INFECTOLOGISTA | FREDERICO TOLEDO ROCHA – RUA ARTHUR QUEIROGA, 150 - SALA 05 - PRESIDENTE | (38)3531-1620 |
| DIVINÓPOLIS | | |
| CLÍNICA MÉDICA | INSPIRAR MEDICINA ODONTOLOGIA ESTÉTICA – RUA SAO PAULO, 486 - CENTRO | (37)3215-8363 |
| ITABIRA | | |
| CLÍNICA MÉDICA | MEDCENTER SERVIÇOS MÉDICOS – AVENIDA CRISTINA GAZIRE, 1097 - SALA 720 - PRAIA | (31)3840-6806 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | SANDRA MARA ANDRADE GUERRA – AVENIDA CRISTINA GAZIRE, 1097 - SALA 719 - PRAIA | (31)3831-0240 |
| PEDIATRIA ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA | RAQUEL LAGE RIBEIRO – AVENIDA CRISTINA GAZIRE, 1097 - SALA 420 - PRAIA | (31)3840-8771 |
| ITAJUBÁ | | |
| CLÍNICA MÉDICA | CONTÍNUA SINGULAR – AVENIDA BPS, 290 - PINHEIRINHO | (35)3622-6521 |
| ITAPECERICA | | |
| LABORATÓRIO | LABORATÓRIO SÃO GERALDO – AVENIDA RIBEIRO PENA, 196 - CASA - CENTRO | (37)3341-1460 |
| ITUJUBA | | |
| CLÍNICA MÉDICA/GERAL | MARINA CARRER BARBOSA TRIDA – AVENIDA TRES, 196 - CENTRO / AVENIDA NOVE, 641 - CENTRO | (34)3271-6815 |
| LAVRAS | | |
| CLÍNICA MÉDICA | BPC - BOAS PRÁTICAS CLÍNICAS – RUA DR. ANTONIO GONCALVES DE FARIA, 1540 - LOJA 10 - MONTE LÍBANO | (35)3821-4011 |
| MONTES CLAROS | | |
| ENDOCRINOLOGIA | FRANCYELE GONÇALVES DE MORAIS – PRAÇA HONORATO ALVES, 200 - SALA 202 - CENTRO | (38)3221-9909 |
| CLÍNICA MÉDICA | CLÍNICA MÉDICA SAN MARTAN – RUA DOUTOR MARIO VELOSO, 420 - MELO | (38)3222-0861 |
| FARMÁCIA | DROGARIA MINAS BRASIL – RUA DOUTOR SANTOS, 50 - CENTRO | (38)3215-5950 |
| HOSPITAL | HOSPITAL DA PLÁSTICA DE MONTES CLAROS – AVENIDA AFONSO PENA, 543 - CENTRO | (38)3229-7550 |
| NANUQUE | | |
| PNEUMOLOGIA PEDIÁTRICA | RENATA GUEDES DE CASTRO DE DEUS – RUA CIRCLULAR, 110 - SALA A - CENTRO | (33)3621-8157 |
| POUSO ALEGRE | | |
| CLÍNICA MÉDICA | LAYZA NAOMI DE SOUSA – RUA SALVADOR DOS SANTOS NORA, 25 - SALA 106 - SANTA DOROTEIA | (35)3449-2500 |
| SANTANA DO PARAÍSO | | |
| CLÍNICA MÉDICA | CMO-CENTRO MÉDICO ODONTOLÓGICO – AVENIDA DOUTOR GETÚLIO VARGAS, 135 - CENTRO | (31)3251-5561 |
| TRÊS CORAÇÕES | | |
| GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA | RIANNE FREITAS DE ARAÚJO – AVENIDA JULIÃO ARBEX, 183 - CENTRO | (35)3232-6100 |
| UBERLÂNDIA | | |
| CLÍNICA MÉDICA | LARA DE OLIVEIRA GONÇALVES – AVENIDA NICODEMOS ALVES DOS SANTOS, 311 - SARAIVA | (34)3236-7436 |
| CLÍNICA MÉDICA | PRESTACAO DE SERVICOS MEDICOS EM PEDIATRIA E ENDOCRINOLOGIA – AVENIDA NICODEMOS ALVES DOS SANTOS, 311 - SARAIVA | (34)3236-7436 |



CONSULTA À REDE CONVENIADA

A rede conveniada e a relação de profissionais descredenciados e substituídos são atualizadas frequentemente. Para consulta-las, acesse www.cemigsaude.org.br, seção Rede Credenciada, menu substituição de rede. Você também pode fazer a consulta pelo aplicativo da Cemig Saúde. Nesse caso, é possível acessar somente a rede conveniada.

ANS - Nº 41750-5

* PARA CONFERIR A RELAÇÃO COMPLETA ACESSE WWW.CEMIGSAUDE.ORG.BR