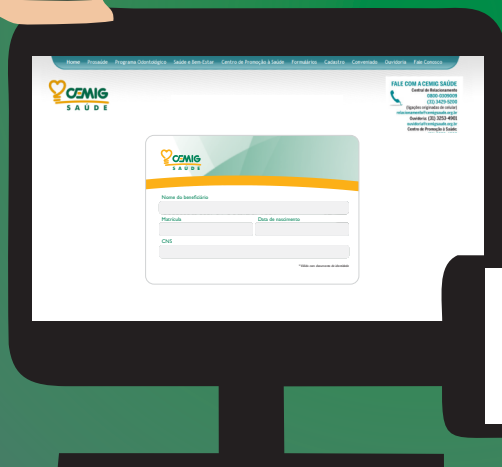


Seu cartão do plano agora é digital.

Confira as principais perguntas e respostas sobre o assunto.



1

Por que a Cemig Saúde está substituindo o cartão do plano para uma versão digital?

Até 31 de dezembro deste ano, cerca de 50 mil cartões do plano irão expirar a validade. Por isso, este é um momento oportuno para inovar, implantando uma versão com custos menores e que irá ajudar a diminuir os impactos do descarte do cartão em plástico PVC no meio ambiente.

Além disso, o formato digital permite as atualizações necessárias, como aquelas exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sem a necessidade de troca.

2

Além da versão digital, a Cemig Saúde vai enviar um novo cartão impresso?

Não. A partir deste ano, os cartões não serão mais impressos e enviados via Correios, como de costume, pois serão substituídos pelos cartões digitais, que estarão disponíveis no aplicativo da Cemig Saúde* para *smartphones* e *tablets* e na área de acesso do beneficiário no portal da Cemig Saúde, para a qual é preciso digitar matrícula e senha, onde haverá uma funcionalidade que permitirá salvar e imprimir.

3

O que eu devo fazer com a carteirinha antiga?

Após fazer o *download* do cartão digital no aplicativo ou no portal, você pode entregar a antiga carteirinha em PVC pessoalmente em umas das unidades de atendimento da Cemig Saúde em Belo Horizonte e no interior, ou encaminhar via malote. Você pode devolver sua carteirinha para a Cemig Saúde até dia 25 de janeiro. Ao devolvê-la, você contribuirá para darmos um destino sustentável para esse material para que ele não seja descartado indevidamente no meio ambiente e concorrerá a brindes institucionais da Cemig Saúde.

Após esse prazo, você deve triturar ou quebrar o seu cartão para evitar o uso de seus dados por terceiros.

4

Quando estará disponível o cartão digital?

Os cartões digitais estarão disponíveis para acesso no aplicativo e no portal da Cemig Saúde a partir do dia 07/12/2015.

5

Como faço para acessar o cartão digital?

Apenas beneficiários titulares do plano poderão acessar o cartão digital. Para isso, a partir do dia 07/12/2015, deverá acessar o aplicativo da Cemig Saúde, clicar no primeiro ícone (carteirinha), digitar a sua matrícula e senha (os mesmos que você utiliza para acessar o portal) e acessar o seu cartão e de seus dependentes. Você poderá tirar um print da tela e guardar o cartão como imagem no seu aparelho ou compartilhar com seus dependentes.

Você pode ainda acessar a área de acesso do beneficiário no portal www.cemigsaude.org.br e informar *login* e senha. Depois de fazer o *login*, será possível visualizar o seu cartão e de todos os dependentes. Neste caso, você poderá escolher entre salvar os cartões no computador (em formato .pdf) ou imprimir. Então, basta encaminhar via e-mail ou como desejar para os seus dependentes.

6

Como utilizar o novo cartão digital?

O cartão digital deverá ser apresentado sempre que for utilizar os serviços do plano, junto a um documento de identificação. O procedimento é o mesmo já conhecido por todos os beneficiários. Lembre-se de que poderá apresentar o cartão digital diretamente na tela de seu *smartphone* e *tablet* ou impresso.

7

O cartão digital é igual ao anterior?

O modelo do cartão digital foi pensado especialmente para melhor visualização em tela. Além disso, apresenta novas informações que a ANS exige, como por exemplo, o número do Cadastro Nacional de Saúde (CNS) e o tipo de contratação e contato com a ANS.

8

O número do cartão digital permanece o mesmo da carteirinha antiga?

Sim. Portanto, ao apresentar um documento de identificação e o número do cartão, o atendente deverá realizar a consulta à elegibilidade, que verifica a autenticidade para a utilização do serviço.

9

Não recebi os avisos por e-mail, nem o jornal chegou a minha casa. Fiquei com a carteirinha vencida, e agora?

Se estiver diante de um atendimento ou solicitação de serviço, deverá informar o número do cartão e apresentar documento de identificação. O número do cartão digital permanece o mesmo da antiga carteirinha. A rede conveniada está sendo comunicada quanto ao novo formato do cartão. Em caso de problemas, entre em contato com a Central de Relacionamento Telefônico (0800 0309009 ou (31) 3429-5200 – para ligações originadas de telefone celular).

10

Não tenho acesso à internet, como posso retirar minha carteirinha?

Caso não tenha *smartphone* nem acesso à internet ou até mesmo dificuldade no acesso, e não disponha de nenhuma alternativa, entre em contato com a Central de Relacionamento Telefônico (0800 0309009 ou (31) 3429-5200 – para ligações originadas de telefone celular) ou unidade de atendimento em Belo Horizonte e no interior.

11

Tenho acesso à internet, mas não tenho impressora. E agora?

A impressão do cartão digital não é obrigatória. Neste caso, o beneficiário poderá salvar a imagem do cartão digital em seu *smartphone* ou ainda no *tablet* ou computador.

12

Quanto tempo de validade tem o novo cartão digital?

Mais uma vantagem do novo cartão digital é que não possui prazo de validade, sendo que sua autenticidade é verificada por sistema no momento de utilização pela rede conveniada.

13

Quantas vezes posso imprimir ou baixar o cartão digital?

Sempre que precisar e achar necessário, pois o cartão digital estará disponível no aplicativo da Cemig Saúde para *download* a qualquer momento. Ou, se

preferir, na área de acesso do beneficiário no portal da Cemig Saúde, para a qual é preciso digitar matrícula e senha.

14

Esse tipo de documento pode ser facilmente falsificado? Como atestar a autenticidade?

Sempre que os beneficiários apresentarem o cartão digital, em imagem ou impresso, toda a rede conveniada deverá efetuar a conferência da autenticidade do cartão via consulta de elegibilidade. A consulta vai informar se o beneficiário está apto para a utilização daquele serviço. Além disso é indispensável a apresentação do seu documento de identificação.

15

Caso o hospital, médico, clínica ou farmácia não aceite o cartão digital, o que devo fazer?

Em toda a rede conveniada essa situação não deverá acontecer. Caso isso ocorra, o beneficiário deverá entrar em contato imediatamente com a Central de Relacionamento Telefônico (0800 0309009 ou (31) 3429-5200 – para ligações originadas de telefone celular).

16

Em casos de urgência e emergência, se não estiver com o cartão digital em mãos, seja imagem ou impresso, como é o procedimento?

O atendimento deve ser efetuado informando o número do cartão e apresentando documento de identificação. Caso não saiba o número, o beneficiário deverá entrar em contato com a Central de Relaciomaento Telefônico (0800 0309009 ou (31) 3429-5200 – para ligações originadas de telefone celular) que irá fornecê-lo.

17

Existe algum padrão de impressão do cartão digital?

A Cemig Saúde não estabelece exigências na forma de apresentação do novo cartão. Você poderá escolher entre impressão em preto e branco, colorido, qualquer tipo de papel, etc., ou, se preferir poderá imprimir em papel mais resistente, utilizar capa protetora ou ainda mandar plastificar de acordo com o que desejar.

18

Como será o atendimento pela rede conveniada com o novo cartão?

A rede conveniada está sendo comunicada sobre a mudança e orientada sobre como proceder. Em caso de dificuldades no atendimento, o beneficiário deverá entrar em contato com o 0800 0309009 ou (31) 3429-5200 – para ligações originadas de telefone celular.

19

Estou fora de Minas Gerais e utilizo a rede de reciprocidade ou da Cassi. Devo imprimir mesmo assim o meu cartão digital da Cemig Saúde?

O atendimento fora de Minas Gerais não será afetado pelo cartão digital. Os beneficiários que utilizam o convênio com a Cassi continuarão a ser atendidos da mesma forma, ou seja, apresentando o documento de identificação com foto e CPF. E os que utilizam o atendimento por meio do convênio da reciprocidade em que estão inscritos permanecerão como estão, também sem alterações.

20

Acabei de aderir ao plano, também terei de obter o cartão digital?

Sim. Assim como os demais beneficiários o procedimento é o mesmo para aqueles que recém aderiram ao plano.

21

Meu cartão em PVC só vence em 2016 ou mais para frente ainda. Eu também tenho que descartá-lo e obter o cartão digital?

Sim, os novos cartões digitais contém informações obrigatórias para a Agência Nacional de Saúde Suplementar que os atuais não têm, por isso a importância de todos os beneficiários fazerem o *download*.

* O aplicativo da Cemig Saúde é o seu guia de serviços, para consulta aos profissionais da rede conveniada, notícias sobre o plano, acesso a cartilhas e informativos, e agora a seu cartão do plano. Se você ainda não o utiliza, instale o aplicativo oficial no seu *smartphone* ou *tablet*, gratuitamente pela Apple Store ou Play Store, fazendo a busca pelo nome da Cemig Saúde, desenvolvido pela Mobile Saúde.

Se você já o utiliza, basta atualizar a versão para acessar a nova funcionalidade de acesso ao cartão do plano.





A gente cuida, a vida acontece.

Avenida Barbacena, 472 • 5º ao 8º andar • Barro Preto
CEP 30190-130 • Belo Horizonte • Minas Gerais
0800 030 9009 ou (31) 3429-5200 (para ligações
originadas de telefone celular)