

Agendamento Online no Centro de Promoção à Saúde



Para facilitar a utilização da marcação e desmarcação de consultas no Centro de Promoção à Saúde, elaboramos esse folder com as principais orientações sobre o uso do sistema online, pelo portal www.cemigsaude.org.br e pelo aplicativo.

EXISTE DIFERENÇA DE ACESSO DO AGENDAMENTO ONLINE VIA PORTAL E DO APLICATIVO DA CEMIG SAÚDE?

Sim, ambos possuem acesso e *login* diferenciados.



PORTAL

Acesso individual por beneficiário, ou seja, cada um possui seu próprio acesso.



APLICATIVO

Acesso com os dados do titular do plano.

COMO REALIZAR O ACESSO?



PORTAL

Acessar o site da operadora em www.cemigsaude.org.br, selecionar a opção “CPS” e “Marcação de consultas”. Aparecerão duas opções:

Primeiro acesso: clicar apenas se for a primeira vez que você acessa o sistema.

Efetuar login: clicar para entrar no sistema.



APLICATIVO

Informar os dados de login e selecionar a opção “Marcar consultas-CPS”.

O QUE É PRECISO INFORMAR PARA FAZER LOGIN?



PORTAL

Número da carteirinha do beneficiário e senha cadastrada.



APLICATIVO

Número da carteirinha do titular e senha informada.

ESQUECI MINHA SENHA DE ACESSO, COMO PROCEDER?

Em ambos os sistemas, clicar na opção “esqueci minha senha”.



PORTAL

Informar o número da carteirinha, onde será enviado um *link* no e-mail de contato, para cadastro de nova senha.



APLICATIVO

Informar o número da carteirinha, clicar na opção "Esqueci minha senha", informar CPF e data de nascimento do titular. Será enviada uma nova senha para o e-mail de contato.

QUAIS AS VANTAGENS EM UTILIZAR O SISTEMA ONLINE?

- ▶ Conforto, pois você pode fazer seu agendamento e desmarcação de consultas de qualquer lugar pelo portal ou aplicativo.
- ▶ Agilidade, pois o processo é todo online.
- ▶ Independência, pois você não precisa de entrar em contato ou de auxílio da Cemig Saúde para agendamento e desmarcação, assim como acessar a agenda dos profissionais com datas e horários disponíveis e seus históricos de agendamento.

COMO FAÇO PARA AGENDAR UMA CONSULTA?

Após realizar o *login* de acesso:



PORTAL

Clicar na opção “Nova Consulta” na tela inicial.





APLICATIVO

Clicar na opção “Marcar consultas-CPS”.



EM CASO DE DÚVIDAS, A QUEM RECORRER?

- ▶ **E-mail:** centrodepromocao@cemigsaude.org.br
- ▶ **Telefone do Centro de Promoção à Saúde:** (31) 3253-4888
- ▶ **Central de Relacionamento Telefônico:** 0800 030 9009 ou (31)3429-5200 – ligações originadas do celular



Av. Barbacena, 472 • 5º andar • Barro Preto • CEP: 30190-130 • Belo Horizonte • MG
Portal institucional: www.cemigsaude.org.br