



MANUAL DO CLIENTE

Unimed São José dos Campos



INDICE

1. O que é o autorizador Web Unimed.....	3
2. Como utilizar o autorizador Web Unimed	4
3. Prazo de retorno	6
4. Informações e dúvidas	7

1. O que é o **Autorizador Web Unimed**.

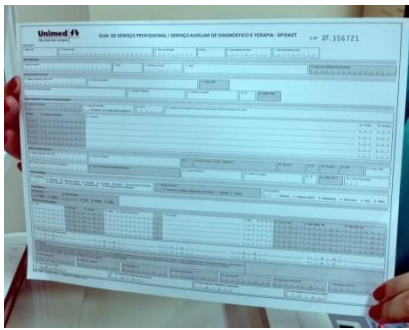
O autorizador Web da Unimed São José dos Campos é um serviço que tem como objetivo garantir comodidade e praticidade na autorização de guias médicas. Ele é uma ferramenta simples que permite que você realize o processo de autorização de suas guias sem sair de sua casa. Para utilizá-lo basta ter em mãos as guias que você deseja autorizar, um scanner ou máquina fotográfica digital, e sua carteirinha Unimed.

De uma maneira prática, você troca passos por alguns cliques e ganha mais tempo para a sua vida.

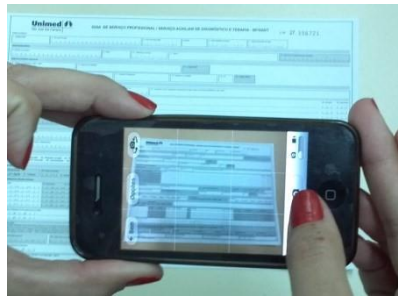
2. Como utilizar o Autorizador Web Unimed.

Para fazer uso do autorizador web Unimed basta seguir as orientações abaixo:

- A. Digitalize sua guia através de um scanner ou câmera digital, de maneira que o documento fique legível;



Pegue a Guia Médica que deseja autorizar.



Digitalize o documento utilizando um scanner ou câmera digital, mas certifique-se de que ele está legível e salvo nas extensões .JPG ou .PDF.



Atenção

Caso você **NÃO** seja cliente da Unimed São José dos Campos, digitalize também a frente e o verso da sua carteirinha.

Certifique-se que está legível e salvo nas extensões, .JPG ou .PDF.

Atenção, você deve realizar um processo para cada guia que deseja autorizar.

B. Acesse o site www.unimedsjc.coop.br.

No menu Serviços/Serviços para o cliente/Autorizador Web (Cliente)



Unimed São José dos Campos

★ Espaço do Cliente Espaço do Cliente PJ Intranet Cooperados Intranet Colaboradores

Atendimento ao Cliente 0800 727 4141

Institucional Rede Atendimento **Serviços** Planos Publicações Fale Conosco Ouvidoria

Serviços para o cliente

Serviços para o prestador

Serviços para o colaborador

Informativo de Pagamento para IR

NAIS / Viver Bem

Espaço do Cliente PF

Espaço do Cliente PJ

2ª via de Boleto

Resultados de Exames

Agendamento Online – CDI

Autorizador Web (Cliente)

Consulta de Guias

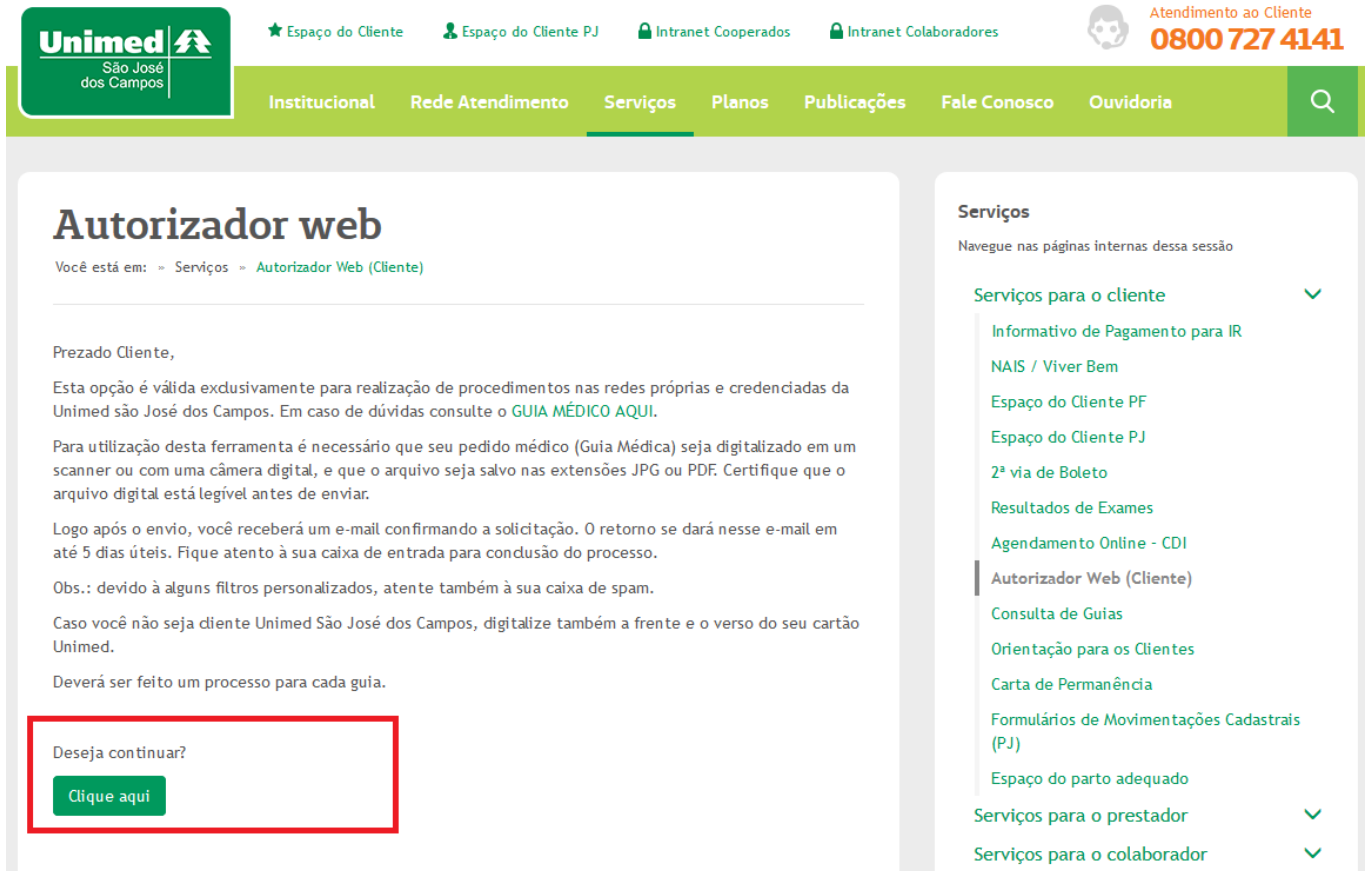
Orientação para os Clientes

UNIMED CONTRATA

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA - PCD

Os interessados devem encaminhar seu currículo e laudo com CID para o e-mail recrutamento@unimedsjc.coop.br com o assunto: Cargo de Interesse - PCD (Exemplo Auxiliar Administrativo - PCD)

C. Na tela seguinte, leia a mensagem e se estiver de acordo clique em *Clique aqui*.



Unimed São José dos Campos

★ Espaço do Cliente Espaço do Cliente PJ Intranet Cooperados Intranet Colaboradores

Atendimento ao Cliente 0800 727 4141

Institucional Rede Atendimento **Serviços** Planos Publicações Fale Conosco Ouvidoria

Autorizador web

Você está em: > Serviços > Autorizador Web (Cliente)

Prezado Cliente,

Esta opção é válida exclusivamente para realização de procedimentos nas redes próprias e credenciadas da Unimed São José dos Campos. Em caso de dúvidas consulte o [GUIA MÉDICO AQUI](#).

Para utilização desta ferramenta é necessário que seu pedido médico (Guia Médica) seja digitalizado em um scanner ou com uma câmera digital, e que o arquivo seja salvo nas extensões JPG ou PDF. Certifique que o arquivo digital está legível antes de enviar.

Logo após o envio, você receberá um e-mail confirmando a solicitação. O retorno se dará nesse e-mail em até 5 dias úteis. Fique atento à sua caixa de entrada para conclusão do processo.

Obs.: devido à alguns filtros personalizados, atente também à sua caixa de spam.

Caso você não seja cliente Unimed São José dos Campos, digitalize também a frente e o verso do seu cartão Unimed.

Deverá ser feito um processo para cada guia.

Deseja continuar?

[Clique aqui](#)

Serviços

Navegue nas páginas internas dessa sessão

Serviços para o cliente

Informativo de Pagamento para IR

NAIS / Viver Bem

Espaço do Cliente PF

Espaço do Cliente PJ

2ª via de Boleto

Resultados de Exames

Agendamento Online - CDI

Autorizador Web (Cliente)

Consulta de Guias

Orientação para os Clientes

Carta de Permanência


Formulários de Movimentações Cadastrais (PJ)

Espaço do parto adequado

Serviços para o prestador

Serviços para o colaborador

- D. Sigas as orientações e preencha o formulário com as informações requeridas.
 Você irá anexar o arquivo digitalizado no campo “Solicitação médica”.

Autorizador de Procedimentos Web 

[Clique Aqui para fazer o download do manual de utilização do Autorizador Web](#)

Informações do Cliente

Carteira Unimed*:

Cliente*:

CPF**:

Nome da mãe (não abreviar)*:

Contatos do cliente (Não utilizar dados da clínica/secretária/médico)

Telefone Residencial*: * apenas números

Telefone Comercial: * apenas números

Telefone Celular*: * apenas números

Email para retorno da Autorização*:

Informação Adicional


Já escolheu o local da realização? Sim Não

Anexando seu arquivo (máximo 2MB por arquivo)


Solicitação médica*: No file selected. 

* campos obrigatórios | ** obrigatório para maiores de 18 anos
 ** aprovação do local indicado sujeito a análise da operadora
 Informamos que os dados acima serão atualizados em seu cadastro na Unimed SJCampos.


Se você não for cliente da Unimed São José dos Campos, após digitar o número de sua Carteira Unimed, mais dois campos surgirão. Nestes campos você irá incluir os arquivos digitais da frente e do verso do seu Cartão.

Autorizador de Procedimentos Web 

[Clique Aqui para fazer o download do manual de utilização do Autorizador Web](#)

 Intercambio. É necessário anexar arquivo com imagem escaneada de frente e verso da carteirinha. X

Informações do Cliente

Carteira Unimed*:  intercambio

Cliente*:

CPF**:

Nome da mãe (não abreviar)*:

Contatos do cliente (Não utilizar dados da clínica/secretária/médico)

Telefone Residencial*: * apenas números

Telefone Comercial: * apenas números


Telefone Celular*: * apenas números

Email para retorno da Autorização*:

Informação Adicional

Já escolheu o local da realização? Sim Não

Anexando seu arquivo (máximo 2MB por arquivo)

Solicitação médica*: No file selected. 

Frente da carteirinha(Intercambio)*: No file selected.

Verso da carteirinha(Intercambio)*: No file selected.

* campos obrigatórios | ** obrigatório para maiores de 18 anos
 ** aprovação do local indicado sujeito a análise da operadora
 Informamos que os dados acima serão atualizados em seu cadastro na Unimed SJCampos.

Pronto, sua guia foi enviada para análise, sem você precisar sair de casa.

3. Prazo de retorno.

A Unimed São José dos Campos dará um retorno sobre a aprovação de sua guia em até 5 dias úteis, através do e-mail cadastrado no momento do envio da guia.

Importante: nos casos de autorização de Intercâmbio, o prazo acima pode variar em função do retorno da sua Unimed de origem.

4. Informações e dúvidas.

Se você ainda tiver qualquer dúvida em como utilizar o autorizador web, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente, no telefone:

0800 727 4141

