

SERVIÇO	PRAZO DE RESPOSTA PARA CONCESSÃO DA AUTORIZAÇÃO OU NEGATIVA FUNDAMENTADA CONFORME PADRÃO TISS
INTERNAÇÕES E PRORROGAÇÕES, CIRURGIAS	
Internações para realização de exames/procedimentos	05 dias úteis
Internações cirúrgicas, clínicas, obstétricas, psiquiátricas, dependência química, hospital-dia	
Internações Domiciliares/Serviços Domiciliares	10 dias úteis
CIRURGIAS COM UTILIZAÇÃO DE ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS-OPME	
Cirurgias com utilização de órteses, próteses e materiais especiais (OPME)	10 dias úteis
EVENTOS COM UTILIZAÇÃO/REALIZAÇÃO MEDICAMENTOS ESPECIAIS E GENÉTICA	
Procedimentos com utilização de medicamentos especiais (de alto custo)	05 dias úteis
Terapia imunobiológica endovenosa para Artrite Reumatóide, Artrite Psoriásica, Doença de Crohn e Espondilite Anquilosante	
Tratamento Ocular com antiangiogênico	
Análise Molecular de DNA e Pesquisa de Microdeleção e Microduplicação por FISH	
EXAMES E PROCEDIMENTOS	
Sars-cov-2 (coronavírus Covid-19) Pesquisa por RT- PCR/Teste Sorológico (Pesquisa de anticorpos IgG ou anticorpos totais)	01 dia útil
Angiotomografia Coronária	03 dias úteis
Ecoendoscopia e Enteroscopia	
Elastografia Hepática Ultrassônica	
Litotripsias	
Mamotomia	
Pet Scan Oncológico	
Pesquisa de Vírus Zika - por PCR, por IgG e por IgM	
Tilt test	
Tomografia de Coerência Ótica (OCT)	05 dias úteis
Embolização de Artéria Uterina	05 dias úteis
TRATAMENTOS SERIADOS	
Acupuntura	03 dias úteis
Escleroterapia	
Hidroterapia	
Fonoaudiologia	
Nutrição (somente para os casos DUT acima de 6 sessões)	
Oxigenioterapia Hiperbárica	
Psicologia e Psicoterapia	
Quimioterapia e Radioterapia	
Reabilitação Cardíaca	
Terapia Ocupacional	
Terapia Renal Substitutiva	
REMOÇÕES	
Prazo para emissão de autorização: Com a urgência possível, dependendo da necessidade apresentada.	
PROCEDIMENTOS QUE REQUEREM SEGUNDA OPINIÃO ESPECIALIZADA PARA AUTORIZAÇÃO PRÉVIA	
Cirurgias Oftalmológicas Refrativas	05 dias úteis (prazo a contar do recebimento do parecer da segunda opinião)
Cirurgias Plásticas Reparadoras	
Cirurgias e pequenos procedimentos dermatológicos	
Cirurgias otorrinolaringológicas	

* ESTA LISTA PODERÁ SOFRER ALTERAÇÕES QUANDO A OPERADORA JULGAR NECESSÁRIO PARA A SEGURANÇA DA SAÚDE DO BENEFICIÁRIO, O QUE DEVE SER INFORMADO ÀS PARTES ENVOLVIDAS.

** AS AUTORIZAÇÕES DE EVENTOS URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DEVERÃO SER ENVIADAS ATÉ O PRIMEIRO DIA ÚTIL SUBSEQUENTE À SOLICITAÇÃO/EVENTO.